

さいきょうHeartOneマイカーローン よくあるご質問

申 込	1	申込方法は何があるのか？	webでの申込、または、お申込書に必要事項をご記入いただき郵送またはFAXでのお申し込みが可能です。 詳細につきましては、『さいきょうHeartOneマイカーローンお申込み方法』をご覧ください。
	2	申込から融資までの期間はどのくらいか？	約3週間の予定です。 但し、お申込書記入内容とご提出いただきました書類(本人確認資料、資金使途確認書類、収入確認書類)に相違、不備があった場合や、ご契約書のご返送に時間を要した場合はこの限りではありません。
	3	審査結果はどのくらいでわかるのか？	お申込みから5営業日以内には審査結果をご連絡させていただく予定です。 但し、お申込書の内容に誤りや不備等がある場合はこの限りではありません。
	4	審査結果の連絡方法は？	お電話にてご連絡いたします。
	6	借換で利用する場合、追加資料が必要か？	お借換えでご利用いただく場合、現在ご利用中(借換え対象)のローンの「返済予定表」、および、直近1年間のご返済履歴が確認できるご通帳の写しが必要となります。
実 行	7	融資金を自分の口座に入金できないか？	ご融資金は、予めご指定いただいた販売店等の口座へ、直接お振込みさせていただきます。
口 座 ・ ご 返 済	8	西京銀行の口座開設は必要か？	既にご利用中の、他行普通預金口座からのお引き落としが可能ですので、弊行の口座開設は不要です。
	9	返済日の変更はできるのか？	ご返済日の変更はできません。
	10	繰り上げ返済はできるか？	一括繰り上げ返済のみ可能で、手数料は無料です。 ご融資実行から6ヶ月経過後であれば、繰り上げ返済いただけます。
金 利 優 遇	11	金利優遇条件の「web明細会員」かどうかはどのタイミングで判断するのか？	審査時に、保証会社がいたします。 登録手続き中等、web明細会員への登録が確認できない場合、優遇対象外となります。
	12	現在web明細会員かどうか確認する方法は？	ダイワネットアンサーに登録されている方は、そちらよりご確認ください。 詳しくは、大和ハウスフィナンシャルさまへお問い合わせください。
	13	自分がどの金利で借入れができるか教えてほしい。	金利優遇条件への該当に関するお問い合わせにはお答えできません。 審査結果をご連絡させていただく際に、ご融資利率をご案内させていただきます。
	14	金利優遇を受けるために提出する書類はあるのか？	金利優遇条件への該当確認のためにご提出いただく書類はありません。 保証会社が金利優遇条件への該当判定を行います。
そ の 他	15	インターネットで車を購入する場合でも、このローンの利用は可能か？	可能です。 ただし、個人間売買ではないこと、売買契約書や注文書などの資金使途が確認できる資料をご提出いただけること、購入先が法人である場合に限ります。