

2026 年 10 月 9 日

お客さま各位

システムメンテナンスに伴う
「さいきょうスマホバンキング」サービスの一時休止について

平素より西京銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、システムメンテナンスに伴い、「さいきょうスマホバンキング」のサービスを下記の通り一時休止させていただきますので、お知らせいたします。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象となるサービス

「さいきょうスマホバンキング」の全サービス

2. 一時休止期間

① 2026 年 10 月 11 日（日） 午前 1：00 ～ 午前 2：00

② 2026 年 10 月 19 日（月） 午前 1：00 ～ 午前 5：00

※ システムメンテナンスが完了次第、サービスを再開いたします。

以 上

◆本件に関するお問合せ先

西京銀行 お客さまサポートグループ

電話：0120-331-473

受付時間：平日 9:00～17:00（銀行休業日を除きます）