

2026 年 9 月 18 日

お客さま各位

フィッシング詐欺による不正送金被害にご注意ください

近年、金融機関や各種サービスを装ったフィッシングメール・SMS から偽サイトへ誘導し、アカウント情報等を窃取する事案が確認されています。

● お客さまへのお願い

- ・ Apple ID や Google アカウントの認証情報（ID・パスワード・認証コード等）をフィッシングサイト等に入力した場合、第三者がクラウドサービス上の情報を閲覧できる状態となる可能性があります。
- ・ クラウド上のメモ等にインターネットバンキングのログイン情報や認証情報を保存している場合、不正送金被害につながるおそれがあります。
- ・ 不審なメールや SMS に記載されたリンクにはアクセスせず、Apple ID や Google アカウントの認証情報を第三者に提供しないようご注意ください。
- ・ パスワードの変更、ログイン中の端末確認、二段階認証（2 ファクタ認証）の設定およびアクティビティ確認など、アカウントのセキュリティ対策を実施してください。
- ・ 当行は、インターネットバンキングのログイン情報や認証情報をクラウドサービス上のメモ等に保存しないようお願いしております。

以 上

◆本件に関するお問い合わせ

西京銀行 お客さまサポートグループ

TEL 0120-240-606

受付時間：平日 9:00～17:00（銀行休業日を除きます）