

2025 年 11 月 27 日

お客さま各位

銀行担当者を騙る不審な電話（ボイスフィッシング）にご注意ください

現在、法人のお客さまを狙った「ボイスフィッシング」と呼ばれる巧妙な詐欺が全国的に発生しています。

【他の金融機関で確認された手口】

1. 犯人は金融機関を装い「お客さま情報が入力されていないためサービスを制限します」などと不安を煽る電話（自動音声の場合あり）をかけ、通話の中でメールアドレスなどの情報を聞き出す
2. 犯人が取得したメールアドレス宛にメールを送信後、フィッシングサイト（入力した情報が犯人に盗み取られる Web サイト）に誘導し、インターネットバンキングのログイン情報や認証情報を入力させて情報を盗み取る
3. 犯人は盗み取った情報を使い、法人口座から不正送金を行う

【被害に遭わないために】

- 不審な電話には対応しないでください
- 不審なメールの URL には絶対にアクセスしないでください
- 西京銀行から自動音声や電話、メールでパスワード等の情報をお伺いすることは絶対にありません
- なお、振込操作を行う際は、送金先と取引金額を必ずご確認ください

◆本件に関するお問い合わせ先

西京銀行 お客さまサポートグループ

TEL：0120-331-473

受付時間：月～金曜日 9:00～17:00（銀行休業日を除きます）