

2024年5月7日

各位

株式会社 西京銀行  
取締役頭取 松岡 健

### 新システム稼働開始のお知らせ

西京銀行は、クラウド基幹系システム「Bank Vision®」への移行を完了し、2024年5月6日(月・祝日)より稼働を開始しましたので、お知らせいたします。

新システムへの移行作業にあたり、2024年5月3日(金)から2024年5月5日(日)の間、ATM やインターネットバンキングなどすべてのオンラインサービスを休止し、お客さまには大変ご不便をおかけいたしました。皆さまのご理解・ご協力に心より感謝申し上げます。

西京銀行は、これからもお客さまの多様なニーズにお応えするための商品・サービスの提供に積極的に取り組み、「地域の皆さまのお役に立つ銀行」を目指してまいりますので、引き続きご愛顧のほどよろしく願いいたします。

以上

#### ◆本件に関するお問い合わせ

西京銀行 お客さまサポートセンター

TEL : 0120-317-611

受付時間：平日 9：00～17：00（銀行休業日を除きます）