

2024年2月26日

各位

株式会社 西京銀行
取締役頭取 松岡 健

次期勘定系システムへの移行日について

西京銀行は、現在開発を進めておりますクラウド基幹系システム「Bank Vision®」への移行日を決定いたしましたので、お知らせします。

新システム移行に伴う作業のため、下記の移行期間中はATMやインターネットバンキングなどすべてのオンラインサービスを休止させていただきます。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 新システム移行日
2024年5月6日（月）
2. 移行作業に伴うオンラインサービス休止期間
2024年5月3日（金・祝）～5月5日（日・祝）

- ※ 全国すべてのATMで西京銀行のキャッシュカードがご利用いただけないほか、インターネットバンキング等すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。
- ※ 詳細は、別紙「オンラインサービス休止のお知らせ」、および当行ホームページ「新システム移行に関する重要なお知らせ」をご確認ください。

当行は、2021年より、お客さまの利便性向上や営業店を中心とした事務面の生産性向上に加え、金融商品・サービス開発の生産性向上を目的に、新システムへの移行準備を進めてきました。

新システム移行後、お客さまには伝票をご記入いただくことなく、行員のタブレット操作で完結する「伝票レス&オペレーションレス」取引に刷新されます。これにあわせて、山口県内全店舗から窓口カウンターをすべて撤去し、行員がお客さまに寄り添い、お客さまの隣でご要望をお伺いする新しいスタイル、「コンサル店舗」に全面リニューアル中です。

西京銀行は、これからもお客さまの多様なニーズにお応えするための商品・サービスの提供に積極的に取り組み、「地域の皆さまのお役に立つ銀行」を目指してまいります。

◆本件に関するお問い合わせ

西京銀行 お客さまサポートセンター

TEL：0120-317-611

受付時間：平日9：00～17：00（銀行休業日を除きます）

オンラインサービス

休止のお知らせ

新システム移行のため、休止期間中は西京銀行のATMをはじめ、全国すべてのATMで西京銀行のキャッシュカードをご利用いただけません。

新システム移行期間中のお取扱い

2024年5月

	1日 水	2日 木	3日 金・祝	4日 土・祝	5日 日・祝	6日 月・振替休日	7日 火
	ご利用いただけます	ご利用いただけます	終日ご利用いただけません	終日ご利用いただけません	終日ご利用いただけません	ご利用いただけます	ご利用いただけます
西京銀行 ATM ※1 ※2	通常通り	19:00 まで	×	×	×	通常通り	通常通り
提携 金融機関	通常通り	20:00 まで	×	×	×	通常通り	通常通り
コンビニ等 ATM	通常通り	20:00 まで	×	×	×	9:00から	通常通り

※1:5月2日(木) 15:00～ 5月5日(日・祝)の期間は、振込予約受付を停止します。

※2:5月2日(木) 15:00～ 5月6日(月)の期間は、他金融機関宛の即時振込を停止します。

3日間ご利用
いただけない
オンラインサービス

- 西京銀行キャッシュカードによるすべてのお取引 (全国すべてのATMで西京銀行のキャッシュカードがご利用いただけません)
- インターネット上での口座振替申込み (Web口座振替受付サービス)
- インターネットバンキング
- かんたん通帳アプリ
- デビットカードサービス
- Pay-easy(ペイジー)

※上記以外にもサービスを休止している場合がございますので、ご注意ください。

お客さまには大変ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2024年2月26日現在



詳しくはお近くの窓口または

0120-317-611

[通話料無料]

(9:00～17:00)

までお気軽にお問い合わせください。(銀行窓口休業日を除く)

あなたのあしたに

西京銀行