

2023年11月16日

各位

株式会社 西京銀行
取締役頭取 松岡 健

営業店レイアウト全面リニューアルのお知らせ
～ カウンターレス、カフェ風インテリアの新しい銀行店舗に！ ～

西京銀行は、県庁支店を除く山口県内全店舗をカウンターレスの「コンサル店舗」に全面リニューアルすることといたしましたので、お知らせします。

現店舗は窓口カウンターでお客さまのご要望をお伺いし、伝票を介して取引を完結させるオーソドックスなスタイルですが、2024年5月の勘定系システム移行後、お客さまには伝票をご記入いただくことなく、行員のタブレット操作で完結する「伝票レス&オペレーションレス」取引に刷新されます。

今回、これに先立ち、行員がお客さまに寄り添い、お客さまの隣でご要望をお伺いするスタイルに変更すると同時に、オペレーションレス取引により不要となる行員の事務スペースをお客さまスペースとして開放するために、窓口カウンターをすべて撤去したカウンターレスの「コンサル店舗」に全面リニューアルすることとしました。

リニューアルコンセプトは「地域に開かれた、オープンで居心地の良い店舗」です。ご来店のお客さまにより快適にお過ごしいただくために、店舗内はカフェ風のインテリアを採用し、ゆったりと、リラックスしてご利用・ご相談いただける空間に生まれ変わります。

なお、リニューアルに伴う銀行サービスの内容に変更はございません。これまでどおりお取引いただけますので、皆さまのご来店、心よりお待ちしております。

西京銀行は、これからもお客さまに寄り添い、多様なニーズにお応えするための店舗改革等に積極的に取り組み、「地域の皆さまのお役に立つ銀行」を目指してまいります。

※ 各店のリニューアルオープン日は、別紙をご参照ください。

◆本件に関するお問い合わせ
西京銀行 総合企画部（担当：井上）
TEL：080-6342-1440

■店舗内のイメージ



■別紙「各店のリニューアルオープン日」

No.	リニューアルオープン日	対象店舗
1	2023年 12月 11日 (月)	防府支店、小郡支店
2	2023年 12月 18日 (月)	幡生支店
3	2024年 1月 9日 (火)	新下関支店
4	2024年 1月 15日 (月)	本店営業部、富田支店
5	2024年 1月 22日 (月)	美祢支店
6	2024年 1月 29日 (月)	山口支店、湯田支店
7	2024年 2月 5日 (月)	柳井支店、玖珂支店
8	2024年 2月 13日 (火)	光支店、虹ヶ浜支店
9	2024年 2月 19日 (月)	小野田支店、厚南支店
10	2024年 3月 4日 (月)	下関支店、彦島支店
11	2024年 3月 11日 (月)	萩支店、長門支店
12	2024年 3月 18日 (月)	周南支店、桜木支店
13	2024年 3月 25日 (月)	小月支店、長府支店
14	2024年 4月 1日 (月)	宇部支店、恩田支店
15	2024年 4月 8日 (月)	下松支店
16	2024年 4月 15日 (月)	岩国支店、南岩国支店
17	2024年 4月 22日 (月)	末武支店

以 上