

2023 年 9 月 29 日

各 位

株式会社 西 京 銀 行
取締役頭取 松 岡 健

「LINE」によるお客さまとのコミュニケーションを開始します

西京銀行は、これまで行内限定で利用していた「LINE WORKS」について、お客さまの「LINE」とつながる機能を追加しますので、お知らせします。

幅広いお客さまの日常に浸透している LINE を新たなコミュニケーションツールに取り入れることで、これまで以上に、気軽に当行役職員へご連絡・ご相談いただけるようになります。

具体的には、面談のお約束やご来店前の事前連絡、商品パンフレットのご案内といった場面で、電話やメールよりも手軽でスピーディにコミュニケーションすることが可能になります。

1. ご活用のイメージ



2. サービス開始日：2023 年 10 月 2 日より

西京銀行は、これからもお客さまの多様なニーズにお応えするための商品・サービスの提供に積極的に取り組み、「地域の皆さまのお役に立つ銀行」を目指してまいります。

◆本件に関するお問い合わせ

西京銀行 総合企画部（担当：三田）

TEL：090-9384-3582