株式会社 西京銀行取締役頭取 松岡 健

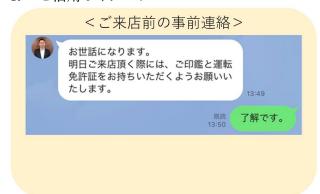
「LINE」によるお客さまとのコミュニケーションを開始します

西京銀行は、これまで行内限定で利用していた「LINE WORKS」について、お客さまの「LINE」とつながる機能を追加しますので、お知らせします。

幅広いお客さまの日常に浸透している LINE を新たなコミュニケーションツールに取り入れることで、これまで以上に、気軽に当行役職員へご連絡・ご相談いただけるようになります。

具体的には、面談のお約束やご来店前の事前連絡、商品パンフレットのご案内といった 場面で、電話やメールよりも手軽でスピーディにコミュニケーションすることが可能にな ります。

1. ご活用のイメージ





2. サービス開始日:2023年10月2日より

西京銀行は、これからもお客さまの多様なニーズにお応えするための商品・サービスの 提供に積極的に取り組み、「地域の皆さまのお役に立つ銀行」を目指してまいります。

> ◆本件に関するお問い合わせ 西京銀行 総合企画部(担当:三田)

TEL: 090-9384-3582