

2023年8月31日

お客さま各位

金融機関を装ったフィッシングメールやSMSなどの
ダイレクトメッセージにご注意ください！！

全国的にインターネットバンキングに係る不正送金被害が急増しています。

被害の多くはフィッシングによるもので、具体的には、金融機関を装い、インターネットバンキングのログイン画面などを精巧に模倣したフィッシングサイトへ誘導する、不審なメールやショートメッセージ（SMS）が多数確認されています。

このようなメールやSMSに記載されたリンクからアクセスしたサイトにログインIDやワンタイムパスワード等の情報を入力しないようご注意ください。

<フィッシングメールの件名（一例）>

- 【〇〇銀行】【要返信】 お客様の直近の取引における重要な確認について
- 【〇〇銀行】【重要】 必ずご回答ください／お客さま情報等の確認について
- 【〇〇銀行】 取引サービスが利用停止のお知らせ
- 【〇〇銀行】 〇〇銀行からのお知らせ

<関連情報>

「フィッシングによるものとみられるインターネットバンキングに係る不正送金被害の急増について（注意喚起）」※出典：警察庁、金融庁

https://www.fsa.go.jp/ordinary/internet-bank_2/10.pdf

◆本件に関するお問い合わせ◆

西京銀行 お客さまサポートグループ

TEL：0120-339-957

受付：平日9：00～17：00（銀行休業日を除きます）