

2021年5月21日

各 位

株式会社 西 京 銀 行
取締役頭取 平岡 英雄

スマホ決済サービスの新規口座登録およびチャージ（入金）の再開について

西京銀行では、2020年9月17日よりスマホ決済サービスの新規口座登録およびチャージ（入金）を一時停止しておりますが、このたび、不正利用に対するセキュリティ対策を強化し、サービスを再開することとしましたので、お知らせします。

1. 再開するスマホ決済サービス

J-Coin Pay（みずほ銀行）

※ 当行が取り扱うスマホ決済サービスは上記のみです。

2. 再開日時

2021年5月25日（火） 12時

3. セキュリティ強化策について

(1) 多要素認証の導入

従来の「生年月日」「キャッシュカードの暗証番号」による認証に加え、お届けの電話番号にワンタイムパスワードを自動音声で通知する「IVR 認証」を導入します。

(2) 本人確認の強化

① 新規口座登録時もしくは、②口座登録済みのお客さまによるサービス再開後の初回チャージ時に、オンライン上で本人確認（e-KYC※）を実施します。

※ e-KYCとは、アプリ上で「顔写真付きの本人確認資料」と「ご本人の顔写真」を撮影、送信することにより、オンラインで本人確認を完結させる方法です。

これからも西京銀行は、お客さまにより安心してご利用いただくために、安全なサービスの提供に努めてまいります。

以 上

◆ 本件に関するお問い合わせ
西京銀行 お客さまサポートセンター
フリーダイヤル：0120-339-957