

2020年9月17日

各位

株式会社 西京銀行
取締役頭取 平岡 英雄

スマホ決済サービスの新規口座登録およびチャージ（入金）の一時停止について

西京銀行では、資金移動業者との連携にかかるセキュリティ強化を目的に、資金移動業者への新規口座登録およびチャージ（入金）を一時停止いたしましたので、お知らせします。

現時点で、当行からお客さまの口座情報等が漏洩した事実はなく、口座の不正利用も確認されておりませんが、お客さまの安全を最優先するため、以下の対応をさせていただきます。

1. 停止するスマホ決済サービス

J-Coin Pay（みずほ銀行）

※ 当行が取り扱うスマホ決済サービスは上記のみです。

2. 停止日時

2020年9月17日 午前0時

※ サービス再開時期につきましては、改めてお知らせいたします。

3. 今後のセキュリティ強化について

お客さまにより安心、安全にご利用いただくために、セキュリティ強化を実施いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

◆ 本件に関するお問い合わせ
西京銀行 お客さまサポートセンター
フリーダイヤル：0120-339-957