

さいきょうインターネットバンキングリニューアルのお知らせ

1. リニューアルの実施日時

2020年8月17日（月）6:00

2. リニューアルの内容

利便性向上

(1) インターネットバンキングの申込・即時ご利用開始について

さいきょうインターネットバンキングにアクセスの上、お客さまの普通預金口座の「①店番」・「②口座番号」と「③キャッシュカードの暗証番号」を入力することで利用開始できます。

The screenshot shows a login form titled "初めてご利用になる方" (First-time user). It contains three input fields: "代表口座・店番 (半角数字3桁)" with a circled 1, "代表口座・科目 普通" (representative account and subject), and "代表口座・口座番号 (半角数字7桁)" with a circled 2. Below these is "キャッシュカード暗証番号 (半角数字4桁)" with a circled 3. A blue "ログイン" (Login) button is at the bottom.

(2) ログイン方法の変更について

「ログインID」または「店番および口座番号」と「ログインパスワード」の入力でログインすることが可能となります。

The screenshot shows the updated login form. It has a "ログインID (半角英数字)" field at the top. Below it is a red oval containing the word "または" (or). Underneath are the same three fields as in the previous screenshot: "代表口座・店番 (半角数字3桁)", "代表口座・科目 普通", and "代表口座・口座番号 (半角数字7桁)". A blue arrow points down to a "ログインパスワード (半角英数字)" field. A blue "ログイン" (Login) button is at the bottom.

(3) 各種お届けの手続きについて

スマートフォンの機種変更等により使えなくなったワンタイムパスワードの再発行やログインパスワードの初期化等、以下の4つの届出が可能となります。

- A. ワンタイムパスワード再発行
- B. ログインパスワード初期化
- C. 確認用パスワード初期化
- D. 追加認証初期化

セキュリティ強化

(1) ワンタイムパスワードの必須化について

都度振込等、「重要な取引」は、セキュリティ強化の一環としてワンタイムパスワードの利用が必須となります。それに伴い、都度振込等にご利用いただいていたメール通知パスワードの取扱いを終了いたします。

「重要な取引」は、不正送金被害のリスクが高い次のお取引となります。

- A. 振込・振替
- B. 税金・各種料金の払込（収納先が民間企業の場合のみ）
- C. 住所変更

<ワンタイムパスワードを取得できない方で、引き続き「振込」のお取引をご希望の方>

事前に振込先を书面で申込みすることで20万円まで振込可能となります。

詳細につきましては下記お問い合わせ先へお電話ください。

(2) 届出電話番号認証の導入について

◆届出電話番号認証とは

お客さまにお届けいただいている電話番号から、当行が指定する電話番号に発信していただくことにより、お客さまご本人からのお申込みであることを確認する認証方式です。

◆届出電話番号認証を導入するお手続き

- A. ワンタイムパスワード発行・再発行
- B. ログインパスワード初期化
- C. 確認用パスワード初期化
- D. 追加認証初期化

※B,C,Dについては、ワンタイムパスワードを利用されていない方のみ使用します。

【お問合せ先】

西京銀行お客さまサポートセンター

フリーダイヤル 0120-339-957

受付時間：月～金曜日 9：00～17：00（銀行休業日を除きます）