

2020年6月10日

各 位

株式会社 西京銀行
取締役頭取 平岡 英雄

新型コロナウイルスに関する住宅ローン専用相談窓口の設置について

この度は、新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられた皆さまへ、心からお見舞い申し上げます。

西京銀行では、直接的・間接的に影響を受けられた住宅ローンご利用者さまのご相談等に迅速にお応えするため、専用相談窓口を設置いたしましたので、お知らせします。

下記のフリーダイヤルにご連絡ください。

記

<専用相談窓口の概要>

| | |
|-----------|---|
| 対象となるお客さま | 新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられた住宅ローンご利用者さま |
| ご 相 談 内 容 | お借入れ条件の変更等について |
| ご 相 談 窓 口 | 西京銀行 お客さまサポートセンター 専用フリーダイヤル：0120-053-190 |
| 受 付 時 間 | 平日 午前9：00～午後5：00 |

お気軽にご相談ください。

◆本件に関するお問い合わせ◆

株式会社 西京銀行 営業統括部（担当：野村）

TEL：0834-22-7664