

マイクロソフト社「Windows7」のサポート終了について

マイクロソフト社では2020年1月14日（火）をもって、「Windows7」（OS）についてセキュリティ更新プログラムの提供等、サポートが終了します。

このため、2020年1月15日（水）以降、セキュリティ上の欠陥が発見された場合でも修正プログラム等により解消されることはないため、お客さまのパソコンがコンピュータウイルスや不正アクセスの脅威にさらされ続けることとなります。

つきましては、当行は、お客さまに安全なパソコン環境でインターネットバンキングをご利用いただくという観点から、マイクロソフト社のサポート終了をもちまして、「Windows7」をインターネットバンキングの推奨環境から除外いたしますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

西京銀行 お客さまサポートセンター

個人のお客さま：0120-339-957 受付時間：月～金曜日 9:00～17:00（銀行休業日を除きます）

法人のお客さま：0120-331-473 受付時間：月～金曜日 9:00～17:00（銀行休業日を除きます）