

2. 10連休について

Q1 10連休中は、支店窓口は営業していますか？	
A1	支店営業は休業させていただきます。
Q2 10連休中は、ATMは利用できますか？	
A2	<p>当行ATM（休日稼働）、コンビニATM（セブン銀行ATM、ローソン銀行、イーネットATM）、イオン銀行、ゆうちょ銀行ともにご利用いただけます。</p> <p>※但し、システムメンテナンスのため、5月3日（金）～5月5日（日）は、弊行のATMをはじめ、全国すべてのATMで西京銀行のキャッシュカードがご利用いただけません。</p> <p>詳細につきましては、別添の「オンラインサービス休止のお知らせ」をご参照ください。</p>
Q3 10連休中は、インターネットバンキングは利用できますか？	
A3	<p>システムメンテナンスのため、5月3日（金）～5月5日（日）は、ご利用いただけません。大変ご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、ご留意いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>詳細につきましては、別添の「2019年ゴールデンウィークの個人、法人インターネットバンキングサービスのご利用についてのお知らせ」をご参照ください。</p>
Q4 10連休に伴い、銀行取引に影響はありますか？	
A4	<p><窓口・ATM></p> <p>連休前後に支店窓口やATMコーナーでは、ご利用となられるお客さまが集中し、通常よりも混雑して完了するまでにお時間をいただくことが予想されます。</p> <p>連休前後のご来店・お手続きは、余裕をもってご対応いただきますようお願い申し上げます。</p> <p><税金・振込></p> <p>税公金の納付や総合振込・給与振込等のお取引につきましても通常より持込日が大幅に早くなりますので、予めご確認のうえ、余裕をもってご対応いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>特に、4月25日（木）、26日（金）、5月7日（火）を指定日とする振込は、お振込みの集中により、他行への振込発信、他行からの振込着金にお時間をいただく可能性がありますので、ご留意いただきますようお願い申し上げます。</p> <p><お客さま宛の通知物></p> <p>連休前後に窓口受付が集中し、各種手続きが完了するまで通常よりお時間を要する場合がございます。また、通常月初にお送りしていますお客さま宛の通知物も、10連休明けの発送となります。</p>

Q5 10連休中にキャッシュカード等を紛失した場合、どこに連絡したらいいですか？	
A5	キャッシュカード、通帳、証書、お届印の紛失や盗難にあった場合には、直ちにATMサービスセンター（0120-319-077）へご連絡ください。 再発行の手続きは5月7日（火）以降、最寄りの支店窓口で承ります。
Q6 10連休中に貸金庫の利用はできますか？	
A6	貸金庫のうち、全自動貸金庫は5月3日（金）～5月5日（日）迄の期間は利用できません。 貸金庫のうち、支店が有人で受付対応を行う貸金庫につきましては、支店休業のためご利用いただけません。10連休後にご利用いただきますようお願い申し上げます。
Q7 10連休中に夜間金庫を利用した場合、連休明けの5月7日（火）に入金されますか？	
A7	状況によっては10連休中で受付した現金の入金に通常よりも時間を要することが予想されます。 大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
Q8 10連休中が口座振替の引落日にあたる場合、いつ引落とされますか？	
A8	引落日が10連休中にあたる場合、翌営業日「5月7日（火）」を引落日とする収納企業と、前営業日「4月26日（金）」を引落日とする収納企業があります。詳しくは収納企業にお問い合わせください。
Q9 4月26日が振出日と記載されている小切手を受取った場合 呈示期間はいつまでですか？	
A9	5月7日（火）です。ご注意ください。 ※小切手の提示期間は、振出日の翌日から10日以内（振出日を含めて11日以内）です。期間の最終日が銀行休業日の場合は、翌営業日となります。
Q10 10連休に関する資金繰りの相談窓口はどこですか？	
A10	影響をお受けになるお客さまからの借入等のご相談に対して、全営業部店で丁寧かつ真摯に対応いたします。 [受付窓口] 全営業部店 [電話番号] お取引店の代表電話番号（店舗一覧でご確認下さい） [受付時間] 月曜日～金曜日 9時00分～17時00分 （祝日・振替休日にご利用いただけません）

【その他】

「キャッシュカード詐取」にご注意ください。

- 改元・10連休に関わる各種対応に関して、銀行員や銀行協会職員、金融庁職員、警察官などがキャッシュカードの暗証番号をお尋ねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。
- キャッシュカードを他人に渡したり、暗証番号を他人に教えないでください。
- 暗証番号をキャッシュカード上に書き記すことをしないでください。
- 暗証番号を書いたメモや、運転免許証などの暗証番号を推測させる書類などをキャッシュカードとともに携行・保管しないでください。
- キャッシュカードを自動車内などに放置したり、他人に要因に奪われる状況に置かないでください。
- 暗証番号をロッカー、貴重品ボックス、携帯番号など、他の暗証番号として使用しないでください。