さいきょうインターネットバンキング

各種初期化・ID照会・仮パスワード発行等　依頼書

郵送受付

株式会社西京銀行 宛

さいきょうインターネットバンキング（以下インターネットバンキング）の各種初期化・ID照会・仮パスワード発行等について、下記のとおり依頼します。これにより万が一事故損害が生じましても、私が一切の責任を負い、貴行にはご迷惑をおかけいたしません。

※代理人さまからの受付はできません

お申込日	年	月	日

おところ											
おなまえ　　様			連絡先電話番号								
代表口座お取引店	店番			科目	口座番号						
支店				普通							

お申し込み内容に「○」を記入してください。（複数選択可能）

（A）（C）（D）についてはさいきょうインターネットバンキングログイン画面から手続きできます。

（A）インターネットバンキングが利用できなくなった。または ログインパスワード、確認用パスワードまたは両方を忘れた場合

○	インターネットバンキングのロックの解除 ログインパスワード・確認用パスワードの初期化	手続きが完了しましたら[仮ログインパスワード]と「仮確認用パスワード」を記入した「仮パスワードのお知らせ」を「本人限定郵便」にて送付いたします。

※ログインパスワード・確認用パスワード　両方を初期化し、銀行で仮パスワードを発行します。

（B）ログインIDを忘れた場合

○	ログインIDの照会	手続きが完了しましたら、「ログインIDのお知らせ」を「本人限定郵便」にて送付いたします。

※ご登録のログインIDをお調べします。

※「本人限定郵便」は、ご本人様でないとお受け取りできません。また、お受け取りの際は、本人確認資料（パスポート・運転免許証・健康保険証）のご提示をお願いします。お届けまで約1週間かかりますが、ご了承ください。

（C）ワンタイムパスワードが使えなくなった（機種変更前に利用解除を行わなかった・ワンタイムパスワードを連続誤入力した）場合

○	ワンタイムパスワードの利用解除	手続きが完了しましたら、登録のメールアドレスに利用解除受付のご案内を送信いたします。

（D）追加認証の「秘密の質問（質問1・2）」の回答を誤って使えなくなった。または質問・回答を忘れた場合

○	追加認証の初期化	手続きが完了しましたら、「ご依頼手続完了のお知らせ」を普通郵便にて送付いたします。

※銀行での手続き完了後、お客さまが初めてログインされる際、改めてお客様ご自身で質問と回答を設定願います。

（E）振込の入金先口座確認機能が停止した場合 振込先の口座番号を入力しても口座名義が表示されなくなった場合にご記入ください。

○	入金先口座確認機能停止の解除	手続きが完了しましたら、「ご依頼手続完了のお知らせ」を普通郵便にて送付いたします。

※　下記住所まで、この依頼書をご郵送ください。なお、この依頼書をご郵送頂く場合、恐縮ですが郵送代はお客さまにてご負担ください。

（郵送先）〒745－0016　山口県周南市若宮町2－30　ACT-CORE
株式会社西京銀行　お客さまサポートグループ　行

（銀行使用欄）

お客さまサポートグループ	検印	係印
受付日：		

C5455　保存期間　処理後破棄（2024.7）