住所・電話番号・勤務先変更方法（さいきょうスマホバンキング）

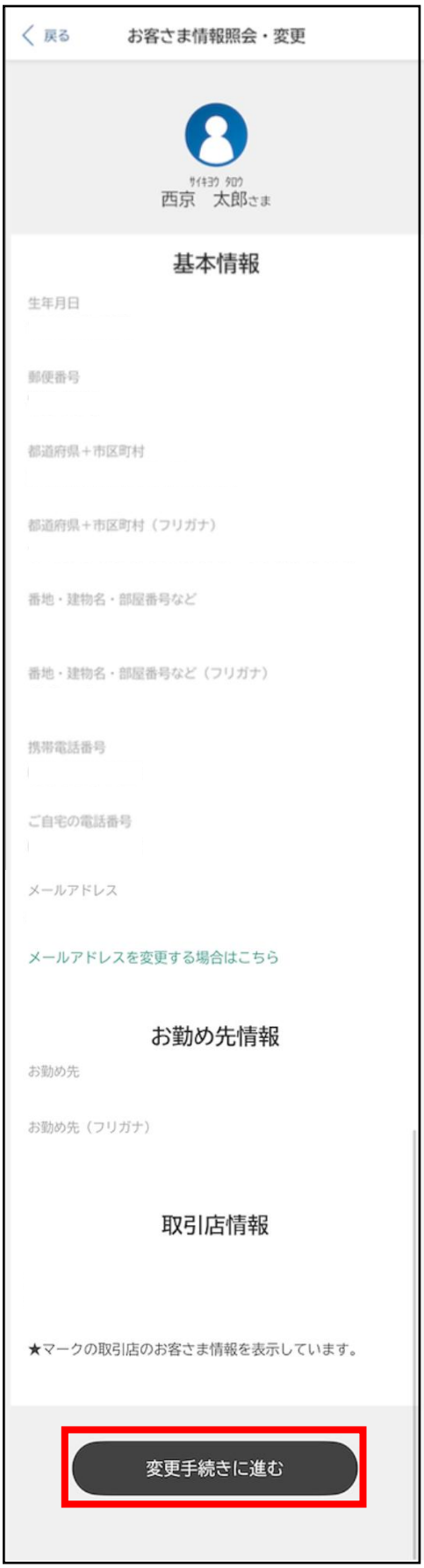
住所・電話番号・勤務先はさいきょうスマホバンキングより変更手続きが可能です。

住所・電話番号・勤務先変更方法

手順①　変更前内容確認



「各種お手続き」の「お客さま情報照会・変更」をタップしてください。



「基本情報」と「お勤め先情報」に現在、西京銀行へお届けいただいている住所、電話番号、勤務先情報が表示されています。

このまま変更手続きを続ける場合は「変更手続きに進む」ボタンをタップしてください。

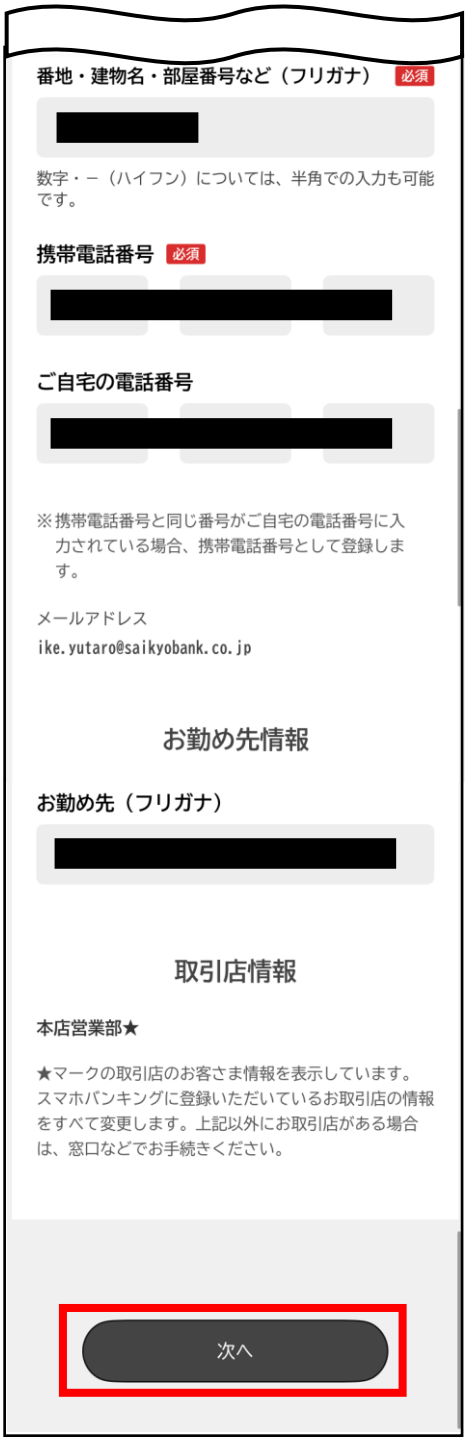
チェック

■マイナンバーカード、運転免許証をご準備ください。

「変更手続きには、本人確認書類が必要となりますのでご用意ください。」のメッセージは”OK”をタップしてください。

手順② 変更申込



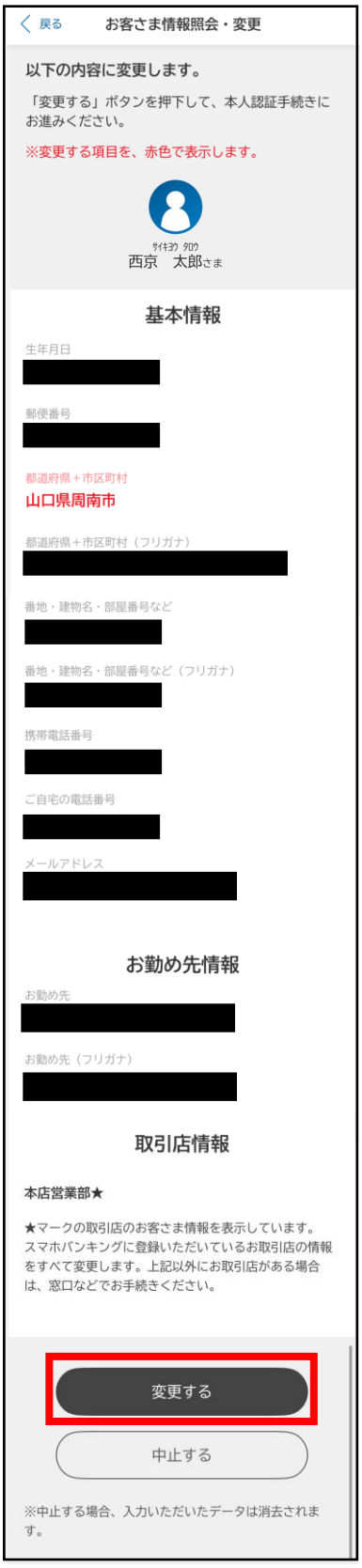


変更項目を修正して「次へ」をタップしてください。
※修正箇所が赤色で表示されます。

チェック

変更がない箇所はそのままにしてください。
空白にするとエラーになります。

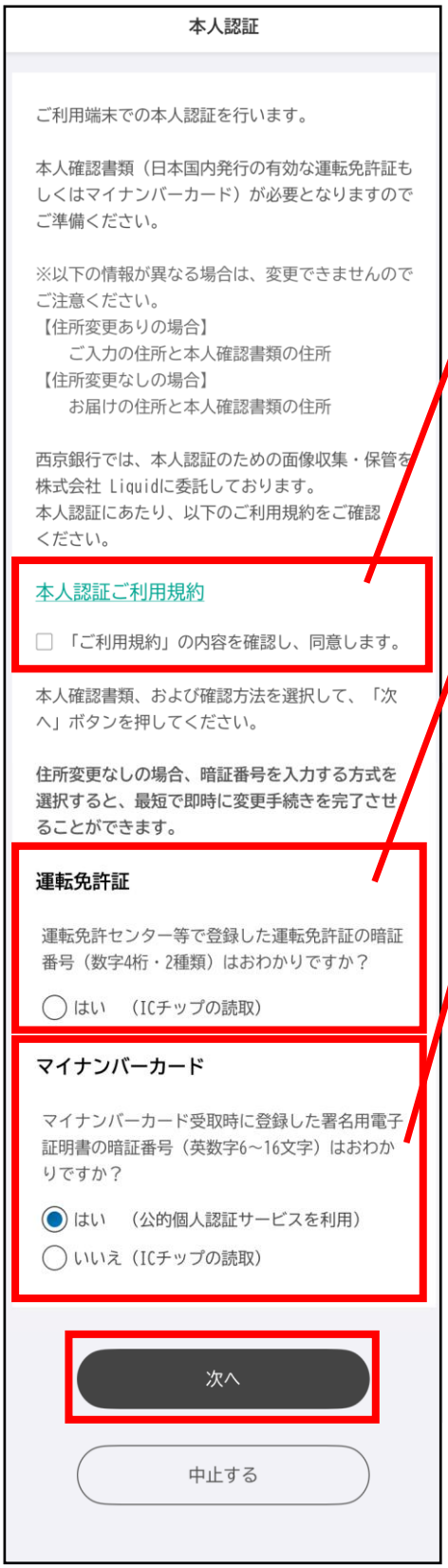
手順③　変更後内容確認



変更項目を確認してください。
※変更する項目は**赤色**で表示されます。

問題無ければ「変更する」ボタンをタップしてください。

手順④ 本人認証



ご利用端末で本人認証を行います。

「本人認証ご利用規約」の内容を確認し、「同意します。」の □ をタップしてください。

運転免許証で認証する場合は、こちらの「はい」をタップしてください。

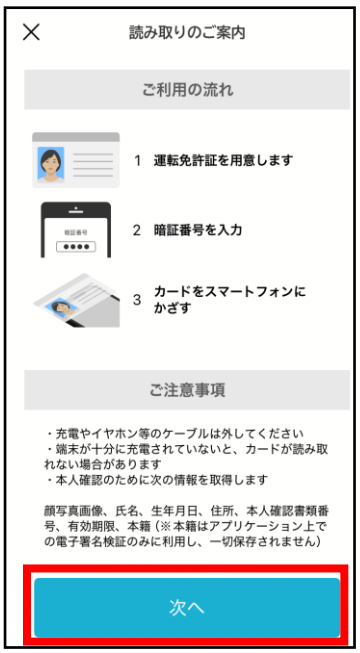
マイナンバーカードで認証する場合は、こちらから認証方式を選択してください。

よくあるご質問

運転免許証またはマイナンバーカードの暗証番号をお忘れの場合は、各発行機関へお問い合わせのうえ、必要な手続きを行ってください。

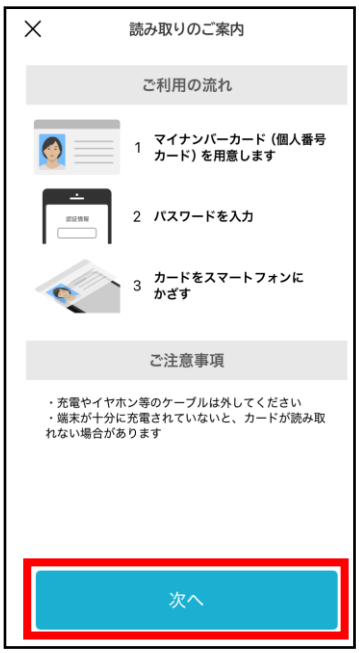
暗証番号、パスワード等入力いただき、本人認証を行ってください。

運転免許証



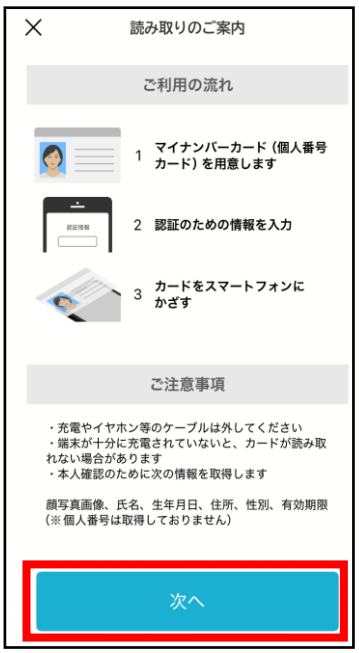


マイナンバー（はい）

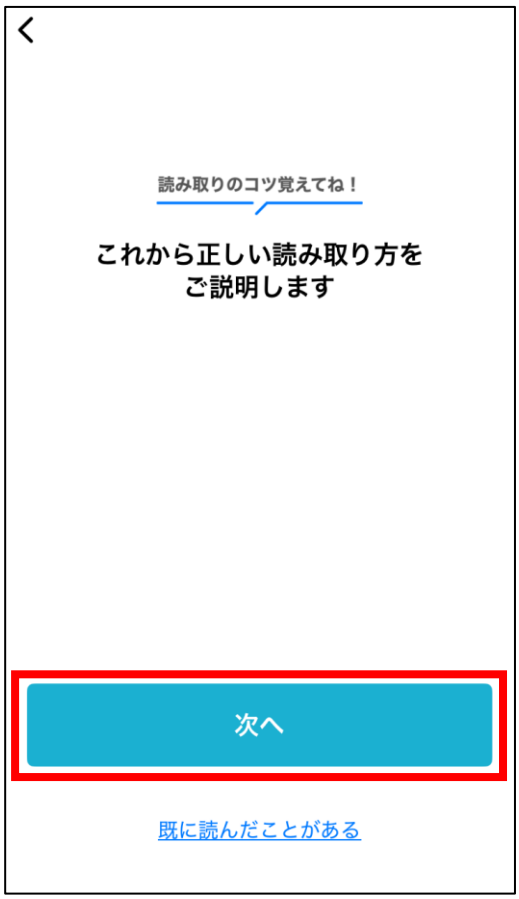




マイナンバー（いいえ）







カード読み取りの説明が始まります。
はじめてご利用の際は「次へ」をタップし、
カード読み取りのガイドをご確認ください。
（「既に読んだことがある」をタップすると説明がスキップされます。）

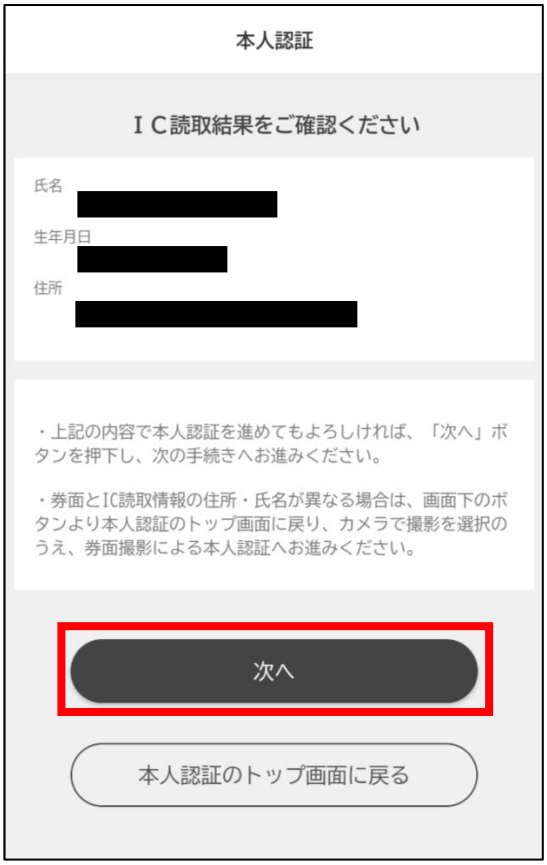


「本番開始、この後カードを当てる」をタップするとカード読み取りになります。



カードをかざしてください。

手順⑤　結果画面・受付完了



認証が成功すると結果画面が表示されます。
「次へ」をタップしてください。



「お取引の目的」、「ご職業」を選択し、「次へ」をタップしてください。



以上でお手続きは完了となります。

よくあるご質問

変更の反映は翌営業日以降になります。
反映されたかはトップページの「各種お手続き」の「お客さま情報照会・変更」よりご確認ください。