あなたのあしたに 西京銀行

# 新システム移行に関する 重要なお知らせ

新システム移行のため、以下の期間におきまして ATMなどすべてのオンラインサービスを休止させて いただきます。







通常の営業時間



西京銀行は2024年5月6日旬に 新システムへ移行します。

## ごあいさつ

平素より西京銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊行では、お客さまのニーズへの迅速な対応とサービス向上を
目的に2024年5月6日(月・振替休日)に新システムへの移行を
予定しております。
つきましては、新システム移行に伴うATM等のオンラインサービス
の休止および商品・サービス等の変更がございますので
ご案内いたします。
お客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解
いただきますようお願い申し上げます。
これからも、より一層の商品・サービスの向上に努め、
地域のみなさまのお役に立つ銀行を目指してまいります。
引き続きご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

#### 目次

1	オンラインサービス等休止のご案内 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
2	通帳・キャッシュカードに関する変更内容・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3	預金に関する変更内容・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
4	融資に関する変更内容・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
5	ATMに関する変更内容 ····································
6	インターネットバンキング・EBサービスに関する変更内容・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
7	その他各種サービスに関する変更内容 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・10

### 本件に関するお問い合わせ窓口

お客さまサポートグループ

**500** 0120-240-606

受付時間 平日9:00~17:00(銀行休業日除く)

#### ⚠新システム移行に乗じた特殊詐欺にご注意ください

新システム移行に関して、当行の行員がキャッシュカードの暗証番号をお尋ねしたり、 キャッシュカード、通帳、ご印鑑をお預かりすることはございません。 その他、金融機関などの職員の名をかたった詐欺にもご注意ください。

## オンラインサービス等休止のご案内

新システムへの移行のため、2024年5月3日(金・祝)~5月5日(日・祝)までの3日間、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。休止期間中は、西京銀行のATMをはじめ、コンビニATMを含む全国すべてのATMで西京銀行のキャッシュカードをご利用いただくことができません。

#### (1)ATMの休止スケジュール

	<b>5月1</b> 日 水	<b>5月2</b> 日 木	5月3日 金·祝	<b>5月4日</b> 土·祝	5月5日 日·祝	5月6日 月·振替休日	<b>5月7</b> 日 火
西京銀行ATM	通常通り	19:00まで	×	×	×	通常通り	通常通り
提携金融機関ATM	通常通り	20:00まで	×	×	×	通常通り	通常通り
コンビニ等ATM	通常通り	20:00まで	×	×	×	9:00から	通常通り

お預入れ、お引出し、お振込などのお手続きは5月2日(木)までにお済ませください。

#### (2) インターネットバンキング等の休止スケジュール

	<b>5月1</b> 日 水	<b>5月2</b> 日 木	5月3日 金·祝	<b>5月4日</b> 土·祝	5月5日 日·祝	5月6日 月·振替休日	<b>5月7</b> 日 火
個人向けインターネットバンキング	通常通り	20:00まで	×	×	×	9:00から	通常通り
法人向けインターネットバンキング	通常通り	20:00まで	×	×	×	9:00から	通常通り
デビットカード	通常通り	20:00まで	×	×	×	通常通り	通常通り
ペイジー/Web口座振替受付サービス	通常通り	20:00まで	×	×	×	通常通り	通常通り

#### (3)全自動貸金庫の休止スケジュール

	<b>5月1</b> 日	5月2日	5月3日	<b>5月4日</b>	5月5日	<b>5月6日</b>	<b>5月7</b> 日
	水	木	金·祝	土·祝	日·祝	月·振替休日	火
貸金庫サービス	通常通り	19:00まで	×	×	×	通常通り	通常通り

#### (4) ATM、インターネットバンキング等での各種お手続きの一時停止

- ●ATMでのお振込みについて、以下の期間は、振込受付のサービスを一部停止します。
  - ①2024年5月2日(木)15:00~5月5日(日・祝)の期間は、振込予約受付を停止します。
  - ②2024年5月2日(木)15:00~5月6日(月)の期間は、他金融機関宛の即時振込を停止します。
- ●インターネットバンキングでのお振込みについて、以下の期間は、振込受付のサービスを一部停止します。
  - ①2024年4月23日(火)~5月2日(木)の期間は、5月7日(火)以降の振込予約受付を停止します。
  - ②2024年5月2日(木) 15:00~5月6日(月)の期間は、他金融機関宛の即時振込を停止します。

## **通帳・キャッシュカードに関する変更内容**

#### (1) 通帳について

1

#### 通帳のデザイン

以下の通り変更となります。













2

#### 通帳のお取扱い

以下の通帳につきまして、新通帳への繰越のお手続きが必要となります。

	· 革 作 活 米	現行通帳の				ご留意事項
	地域性規	継続使用	営業店窓口	繰越機能付ATM	○田息争以	
1	総合口座通帳	0	0	0	現行通帳の普通預金は最終ページ最終行まで継続使用いただけます。ただし、貯蓄預金、定期預金に記帳事由が発生した場合は営業店窓口で新通帳への繰越のお手続きが必要となります。	
2	普通預金通帳	0	0	0	田伝: 洛梔  十皇牧 A° こ、"皇牧伝士   太峡(	
3	貯蓄預金通帳	0	0	×	日 現行通帳は最終ページ最終行まで継続使用いただけます。   	
4	定期預金通帳	×	0	×	現行通帳は継続使用いただけません。営業店窓口で新	
5	ファミリー積立通帳	×	0	×	通帳への繰越のお手続きが必要となります。	
6	カードローン通帳	Δ	0	×	現行通帳はATMでは最終ページ最終行まで継続使用いただけます。営業店窓口で記帳される場合は新通帳への繰越のお手続きが必要となります。	

なお、総合貯蓄口座通帳は新システム移行時に廃止となるため、営業店窓口で通帳繰越のお手続きが必要となります。 通帳繰越の際には「総合口座通帳」と「貯蓄預金通帳」に分離させていただきますので、あらかじめご了承ください。

#### 通帳表紙のお名前欄の表示変更

法人のお客さまは「会社名」、個人事業主のお客さまは「個人名」のみに変更となります。

現行(例)	システム移行後(例)
株式会社西京商事 代表取締役 西京太郎	株式会社西京商事
西京商店 西京太郎	西京太郎

#### 株式会社など略号の区切り記号の変更

通帳やキャッシュカードの記載が変更となります。

現行(例)	システム移行後(例)
カ) サイキョウギンコウ	カ.サイキョウギンコウ

#### 子定期の通帳印字の廃止

子定期の通帳印字が廃止となります。

※子定期とは、2年定期の中間利払い利息を満期日まで定期預金として取り扱うことです。

#### (2) キャッシュカードについて

#### 総合貯蓄口座通帳のダブルストライプカード

総合貯蓄口座通帳の取扱い廃止に伴い、発行している「ダブルストライプカード」の取扱いは以下の通りとなります。

Α	総合貯蓄口座通帳を「総合口座通帳」「貯蓄預金通帳」に 分離、または分離後にいずれか一方の通帳を解約した場合	ダブルストライプカードは継続してご利用いただけます。
В	ダブルストライプカードを紛失した場合	総合口座通帳・貯蓄預金通帳のキャッシュカードをそれぞれ 再発行いたします。(※)

(※) 再発行には所定の手数料がかかります。なお、いずれか一方の通帳が解約となっている場合は、ご利用中の通帳のカードを再発行いたします。 ダブルストライプカードとは、普通預金と貯蓄預金の機能が一体となったキャッシュカードです。



## 3 預金に関する変更内容

#### (1)利息の決算日・利息入金日の変更

普通預金、貯蓄預金の利息決算日と利息入金日が変更となります。

#### ①普通預金

変更点	現行	システム移行後			
利息決算日	毎年2月、8月の第3金曜日	毎年2月、8月の第3 <u>日曜日の翌営業日の前日</u> 例)月曜日が祝日の場合、月曜日が決算日となります。			
利息入金日	決算日の翌日	決算日の翌日(変更なし)			

#### ②貯蓄預金

変更点	現行	システム移行後
利息決算日	毎月の第3 <u>土曜日</u>	毎年2月、8月の第3 <u>日曜日の翌営業日の前日</u> 例)月曜日が祝日の場合、月曜日が決算日となります。
利息入金日	決算日の翌E	∃(変更なし)

#### (2)証書式定期預金、ファミリー積立定期預金等の口座番号の変更

現在、口座番号が10桁のお客さまは、7桁の新しい口座番号に変わります。

口座番号は変更となりますが、新しい口座番号の証書、通帳に切替える必要はございません。

現行(例)	システム移行後
10桁の口座番号	7桁の新しい口座番号

## 4 融資に関する変更内容

#### (1)証書貸付における利息の計算方法の変更

ローン商品等の証書貸付における利息の計算方法が変更されるため、ご返済額がお手元の返済予定表と異なる場合があります。ご返済額が変更となるお客さまには、システム移行後に改めて返済予定表を送付します。

#### (2)融資貸出番号の変更

現在、ご利用いただいている証書貸付、手形貸付、商手割引、支払承諾につきまして、「融資貸出番号」が変更となります。「融資貸出番号」をご確認いただく場合は、2024年5月7日(火)以降にお客さまサポートグループまでお問い合わせください。

現行(例)	システム移行後
10桁の貸出番号	6桁の新しい貸出番号

#### (3) 当座貸越の実行番号について(名称標記変更)

現在、ご利用いただいている当座貸越の口座番号および取引番号が変更となります。新しい「取扱番号」をご確認いただく場合は、2024年5月7日(火)以降にお客さまサポートグループまでお問い合わせください。

現行	システム移行後
1234567 (7桁) —12345 (5桁)	6桁の新しい取扱番号

#### (4) 当座貸越 (随時返済型) の利息決算日・利息支払日の変更

変更点	現行	システム移行後
利息決算日	毎年2月、5月、8月、11月の第3金曜日	毎年2月、5月、8月、11月の第3 <u>日曜日の翌営業日の前日</u> 例)月曜日が祝日の場合、月曜日が決算日となります。
利息支払日	決算日の翌日(変更なし)	

#### (5)返済予定表の作成期間の変更(固定金利型証書貸付)

現行	システム移行後
全固定金利期間	24ヶ月毎に郵送いたします。

#### (6) 商業手形割引実行時の割引料と取立料の引き落とし日の変更

現行	システム移行後
翌営業日	3営業日後

#### (7)カードローンの延滞損害金計算方法の変更

現行	システム移行後
毎月返済額の延滞元金に対して、延滞利息が 発生します。	毎月返済額の延滞元金に対して、延滞利息は 発生しませんが、ご返済までの期間はご返済 前の元金に対して利息を計算します。

#### (8)カードローンの利息決算日・利息支払日の変更

①総合口座型カードローン、随時返済型カードローン(利息支払:年2回)

変更点	現行	システム移行後
利息決算日	毎年2月、8月の第3 <u>金曜日</u>	毎年2月、8月の第3 <u>日曜日の翌営業日の前日</u> 例)月曜日が祝日の場合、月曜日が決算日となります。
利息支払日	決算日の翌日(変更なし)	

②リボルビング返済型カードローン、随時返済型カードローン(利息支払:毎月)

変更点	現行	システム移行後
利息決算日	約定日 <u>前日</u>	約定日 <u>当日</u>

#### (9)カードローン商品の利息支払方法変更

①利息が元金に加算される場合

現行	システム移行後
利息が返済日にお借入上限額を超過して加算されません。	利息が返済日にお借入上限額を超過して加算されます。

#### ②利息を都度、返済日にお支払いいただく場合

現行	システム移行後
返済日以降にカードローン口座へ直接入金で	返済日以降にカードローン口座入金によるご返済はできません。
ご返済できます。	指定の返済用口座入金によるご返済となります。

#### (10) ATMカードローンの返済窓口の変更

現行	システム移行後
営業店窓口またはATM	営業店窓口のみ

## ATMに関する変更内容

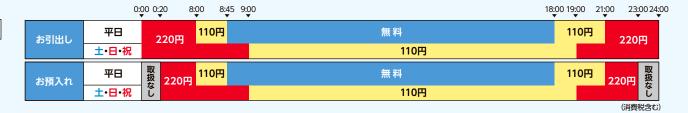
#### (1)コンビニ等提携ATMに関する変更

#### 利用手数料の変更

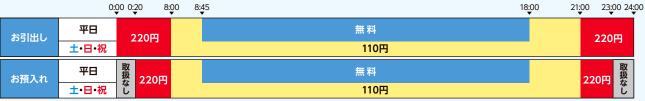
ローソン銀行ATM、イーネットATMの利用手数料が変更となります。

※セブン銀行ATMは変更ありません。

現行



システム 移行後



(消費税含む)

#### メンテナンス休止時間帯の変更

セブン銀行ATM、ローソン銀行ATM、イーネットATMのシステムメンテナンスによる休止時間帯が変更となり ます。

現行	システム移行後
第1日曜日の23:50〜翌日5:00および 第3日曜日の23:50〜翌日7:00はご利用できません。	第3月曜日の1:00~6:00はご利用できません。

#### ATMでのお振込み、お引き出しに関する利用制限の変更

取引項目	現行	システム移行後
お振込み	以下の条件に両方とも該当する個人のお客さま ①70歳以上の方 ②過去3年間、当行のATMでお振込み利用実績のない方	以下の条件に両方とも該当する個人のお客さまのうち、 20万円超のお振込みをご利用される場合 ①70歳以上の方 ②過去1年間、当行または他行のATMでお振込み利用実 績のない方
お引き出し	年齢や利用実績の制限はありません。	以下の条件に両方とも該当する個人のお客さま ①75歳以上の方 ②他行またはコンビニATMでキャッシュカードによる お引き出しが20万円超の場合 ※当行のATMは非該当

## 6 インターネットバンキング・EBサービスに関する変更内容

#### (1)個人向けインターネットバンキングに関する変更

メンテナンスによる休止時間やサービス内容等が変更となります。

サービス	現行	システム移行後				
メンテナンス 休止時間	1月1日~3日、5月3日~5日、および第1・第3月曜日の <u>2:00</u> ~6:00はご利用いただけません。	1月1日~3日、5月3日~5日、および第1・第3月曜日の 1:00~6:00はご利用いただけません。				
各種照会/振込・振替	毎週月曜日の0:00~7:00はご利用いただけません。	上記メンテナンス休止時間を除くすべての時間帯でご利 用いただけます。				
入出金明細照会	毎営業日8:00、12:00、15:00、18:00、20:30に更新となります。	毎日6:30、8:00、12:00、15:00、18:00、20:30に更新 となります。				
定期預金	満期解約予約機能はご利用いただけます。	満期解約予約機能はご利用いただけません。				

#### (2)法人向けインターネットバンキングのメンテナンス休止時間帯の変更

現行	システム移行後
<u>毎週月曜日</u> の <u>0:00</u> ~7:00はご利用いただけません。	<u>第1・第3月曜日</u> の <u>1:00</u> ~6:00はご利用いただけません。

#### (3)法人向けEBサービスに関する変更

明細、履歴等の保有日数が変更となります。

対象商品	対象サービス	現行	システム移行後
VALUX-HT	入出金明細保有日数	7日	30⊟
VALOX-III	資金移動(振込·振替)履歴保有日数	7日	30⊟

## 7

## その他各種サービスに関する変更内容

#### (1) さいきょうファンサービスのATM利用手数料優遇サービスの適用条件変更

変更点	現行	システム移行後			
ご利用 いただける方	個人のお客さま	普通預金口座をお持ちの個人のお客さま			
サービス提供期間	毎月末にお取引内容の判定を行い、翌月16日〜翌々月 15日までの1ヶ月間サービス利用いただけます。	毎月末にお取引内容の判定を行い、 <u>翌月15日〜翌々月</u> 14日までの1ヶ月間サービス利用いただけます。			

#### (2) 定額自動送金の残高不足時の当日中の再振込処理の変更

現行	システム移行後
再振込処理を「する」・「しない」が選択できます。	一律、再振込処理します。 ※「する」・「しない」の選択はできません。

#### (3)残高証明書継続発行手数料の引き落とし日の変更

月末日を証明日とした残高証明書継続発行手数料の引き落とし日が変更となります。

現行	システム移行後			
証明日の <u>翌月</u> 15日	証明日の <u>翌々月</u> 15日			

<sup>※</sup>月末日以外を証明日としているお客さまは、現行通り「証明日の翌月15日」から変更ありません。

#### (4)各種手数料の引き落としの通帳表示の変更

現行(例)	システム移行後(例)
ショウメイショ テスウリョウ	手数料

<sup>※</sup>為替手数料(翌月一括払い)、残高証明書継続発行手数料、EBサービス手数料、各種発行手数料、貸金庫手数料については、システム移行後、合算してお引き落としさせていただきますが、毎月送付する「手数料引落のお知らせ」で手数料の内訳をご確認いただけます。

#### (5) 通帳式定期預金の残高証明書を発行した場合の表示変更

現行		システム移行後				
契約明細毎は	表示	通帳毎に合算して表示				

例: 普通預金通帳と定期預金通帳をお持ちのお客さまの場合

(IB)						【新】				
取引の種類 普通預金	口座番号 実行番号 2000000	金 額 ¥5,000,000	摘	要		取引の種類 普通預金	口座番号 2000000	金额(円) ¥5,000,000	備	考
定期預金	1234567	¥10,000,000			<b>—</b>	定期預金	1234567	¥30,000,000		
定期預金	1234567	¥10,000,000								
定期預金	1234567	¥10,000,000								
	***	** 以下余白 ****	k							

#### (6)各種規定について

お客さまとのお取引は、所定の規定に基づいてお取扱いいたします。各種商品・サービス等の主な変更点は本冊子に記載の通りですが、新システム移行後の規定については、2024年5月6日(月・振替休日)以降に当行のホームページでご確認くださいますようお願い申し上げます。