

個人情報のお取り扱いについて

当行は、個人情報の保護に関する法律(平成15年5月30日法律第57号)に基づき、お客さまの個人情報を、下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

<p>1. 業務内容</p> <p>(1) 預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務</p> <p>(2) 投資信託販売業務、保険販売業務、金融商品仲介業務、信託業務、社債業務等、法律により銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務</p> <p>(3) その他銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務(今後取扱いが認められる業務を含む)</p>
<p>2. 利用目的</p> <p>当行および当行の関連会社や提携会社の金融商品やサービスに関し、下記の利用目的で利用いたします。なお、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき、限定されている場合には、当該利用目的以外で利用いたしません。</p> <p>(1) 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受付のため</p> <p>(2) 犯罪収益移転防止法に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため</p> <p>(3) 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため</p> <p>(4) 融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため</p> <p>(5) 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため</p> <p>(6) 与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため</p> <p>(7) 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため</p> <p>(8) お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため</p> <p>(9) 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため</p> <p>(10) 電話によるご案内やダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため</p> <p>(11) 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため</p> <p>(12) 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため</p> <p>(13) その他、お客さまとお取引を適切かつ円滑に履行するため</p>
<p>3. 特定個人情報等の利用目的</p> <p>当行は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」等に基づき、お客さまの個人番号および特定個人情報(以下「特定個人情報等」といいます)を、下記の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。</p> <p>お客さまから直接書面に記載されたご本人の特定個人情報等を取得する場合、あらかじめ利用目的を明示いたします(法令に明示の必要なしと規定されている場合を除く)。それ以外の方法で特定個人情報等を直接取得する場合、およびご本人以外の方々等から間接的に特定個人情報等を取得する場合についても、下記の利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。</p> <p>(1) 金融商品取引に関する法定書類作成事務のため</p> <p>(2) 非課税貯蓄制度等の適用に関する事務のため</p> <p>(3) 金地金等取引に関する法定書類作成事務のため</p> <p>(4) 国外送金等取引に関する法定書類作成事務のため</p> <p>(5) 信託取引に関する法定書類作成事務のため</p> <p>(6) 教育資金等の非課税制度の適用に関する事務のため</p> <p>(7) 法令に基づき作成する支払調書の作成事務のため</p> <p>(8) 預貯金口座付番に関する事務のため</p> <p>(9) その他、上記に関連する事務のため</p>
<p>4. 第三者提供</p> <p>当行は、お客さまの個人情報を第三者に提供する必要がある場合、法令に基づく場合等を除き、お客さまの同意を得た上で、利用目的の達成に必要な範囲内において第三者に提供いたします。なお、第三者への提供にあたっては、機密保持に関する契約を締結した上で行います。</p> <p>ただし、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」の規定に基づき、当行は、特定個人情報等については、同法で認められた利用目的以外の目的のためには取得、利用もしくは第三者提供いたしません。</p>
<p>5. 委託</p> <p>当行は、利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部または一部を委託する場合があります。</p>
<p>6. 提供の任意性等</p> <p>お客さまの当行への個人情報の提供は、法令等で定めている場合を除き、お客さまの意思による任意のものです。ただし、お客さまが上記「2. 利用目的」の(10)以外の利用目的にご同意できない場合には、お取引の申込をお断りする場合があります。上記「2. 利用目的」の(10)のダイレクトメールの発送等をご希望されないお客さまは、窓口にごお申し付けください。</p>
<p>7. お客さまの権利</p> <p>当行は、お客さまからの書面での請求により、本人確認をさせていただいた上で、次に掲げる事項についての手続きをおとりします。</p> <p>(1) 当行が保有する個人情報の利用目的の通知</p> <p>(2) 当行が保有する個人データの開示・回答(ただし、一部または全部を開示しない場合があります)</p> <p>(3) 当行が保有する個人情報が誤っている場合の訂正・追加または削除</p> <p>(4) 上記「2. 利用目的」の(10)における個人情報の利用停止</p> <p>上記手続きに関するお問い合わせは、お客さまの取引店窓口または以下の問合せ先へご連絡ください。なお、開示のご請求および利用目的の通知の際は、当行所定の手数料をご負担いただきますのであらかじめご了承ください。</p> <p>【お問合せ窓口】 山口県周南市平和通1-10-2 西京銀行 お客さまサービス室 電話：0120-129-319 (受付時間：平日午前9時より午後5時まで)</p>