

# 中小企業の経営改善および地域活性化のための取組みの状況

## 1 中小企業の経営サポートに関する取組み方針

「SDGs推進委員会（委員長：頭取）」を通じ、お客さまの経営課題解決に向けた取組みを積極的に推進

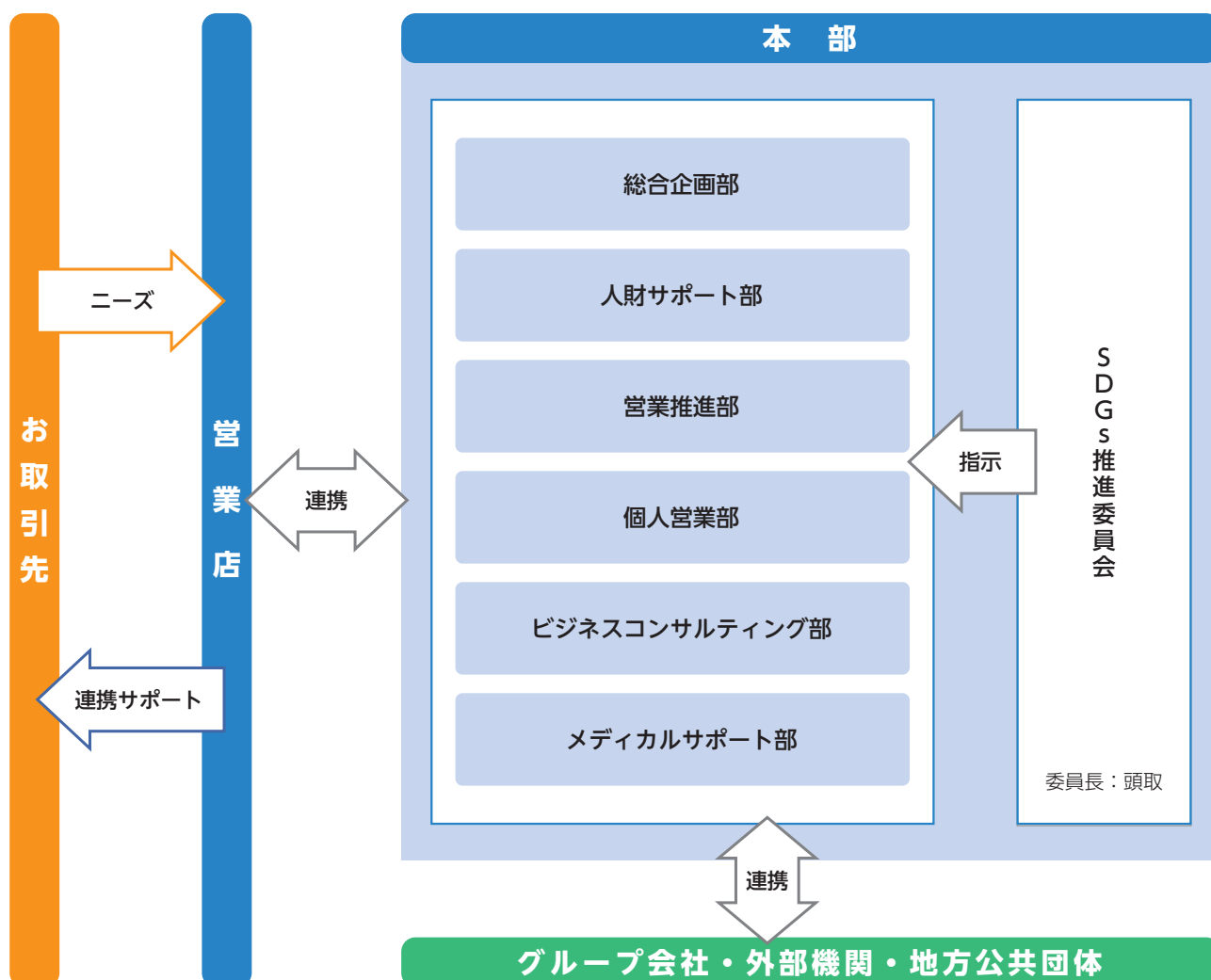
— 付加価値の高い金融サービスの提供を通じて、地域社会・経済の活性化に貢献

— 金融庁が公表した「金融仲介機能のベンチマーク」の趣旨を踏まえ、該当のものには **ベンチマーク** と表示

## 2 中小企業の経営サポートに関する態勢整備の状況

- ・お客さまの高いニーズにお応えするため、営業店と本部各部が連携し、お客さまの売上高向上等、事業性評価に基づくコンサルティング活動を推進
- ・外部機関等との連携強化を図り、日本全国及びアジア圏への販路拡大に向けたサポート態勢を整備・強化

### ■ SDGs推進体制図



## 中小企業の経営改善および地域活性化のための取組みの状況

### 3 中小企業の経営サポートに関する取組み状況

#### a. 創業・新規事業所開拓の支援

##### ● 創業サポート

地域での創業にチャレンジする皆さまを積極的にサポート

| 2025年度実績     | 件数    | 金額         |
|--------------|-------|------------|
| 創業サポート融資     | 21件   | 1,976百万円   |
| (うち医療開業サポート) | (12件) | (1,892百万円) |

#### b. 成長段階における支援

##### ● ビジネスマッチング

販路開拓や経営課題の解決等、お客さまが必要とされるビジネスパートナーをマッチングし、双方の成長を促進

| 2025年度実績  | 件数   |
|-----------|------|
| ビジネスマッチング | 255件 |

##### ● 各種補助金

中小企業・小規模事業者等が取り組む、革新的サービス開発・生産プロセスの改善・新分野展開・事業転換等のための補助金申請をサポート

| 2025年度採択実績 | 件数  |
|------------|-----|
| 各種補助金採択件数  | 13件 |

#### c. 経営改善・事業再生・業種転換等の支援

不動産や株式などの円滑な承継をサポートする取組みに加えて、お客さまの課題解決のための専門知識、コンサルティング能力を高めるための人材育成に取り組んでいます。

##### ● 事業承継成長戦略サポート

後継者不足が深刻化する山口県の地域課題解決に向け、専門部署がM&A等を通じた事業承継、成長戦略をサポート

| 2025年度サポート実績 | 件数   |
|--------------|------|
| 事業承継・M&A     | 119件 |

##### ● 経営課題の解決、事業再生など、高いスキルを養うための人材育成を強化

| 2025年度実施            | 回数  | 参加人数 |
|---------------------|-----|------|
| 事業承継・M&A・コンサルティング研修 | 17回 | 734名 |

## d. 担保・保証に依存しない融資の取組み状況

当行では、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨を踏まえ、事業性評価に基づく、個人保証や不動産担保に依存しない融資の取組みを積極的に行っています。

担保・保証に依存しない融資の対応状況

ベンチマーク

◆地元中小企業と信先のうち、無担保融資額の割合

(2026年3月末)

| 無担保融資先数 | 無担保融資残高 |
|---------|---------|
| 75.3%   | 51.0%   |

◆地元中小企業と信先のうち、根抵当権を設定していない与信先の割合

(2026年3月末)

| 根抵当権未設定割合 |
|-----------|
| 78.3%     |

◆中小企業向け融資のうち、信用保証協会保証付き融資額の割合、及び、100%保証付き融資額の割合

(2026年3月末)

| 信用保証協会保証付きの融資割合 | 100%保証付き融資割合 |
|-----------------|--------------|
| 15.3%           | 5.3%         |

◆事業承継時における経営者の保証徴求の対応状況

|                  | 実績       |          | 徴求割合     |          |
|------------------|----------|----------|----------|----------|
|                  | 2025年度上期 | 2025年度下期 | 2025年度上期 | 2025年度下期 |
| 新旧両経営者から保証徴求した件数 | —        | —        | —        | —        |
| 旧経営者のみから保証徴求した件数 | —        | —        | —        | —        |
| 新経営者のみから保証徴求した件数 | 3件       | 4件       | 100%     | 80%      |
| 経営者からの保証徴求なし     | 0件       | 1件       | —        | 20%      |

経営者保証に関するガイドラインの対応状況

ベンチマーク

経営者保証に関するガイドラインとは、  
中小企業の経営者等の個人保証における合理的な保証契約の在り方等を示すとともに、主たる債務の整理局面における保証債務の整理を公正かつ迅速に行うための準則を定めたものです。

|                                     | 2025年度上期 | 2025年度下期 |
|-------------------------------------|----------|----------|
| 新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合            | 84.0%    | 85.9%    |
| －新規で融資した件数                          | 2,130件   | 1,952件   |
| －新規に無保証で融資した件数                      | 1,791件   | 1,678件   |
| －経営者保証の代替的な融資手法として、停止条件付保証契約を活用した件数 | －        | －        |
| －経営者保証の代替的な融資手法として、解除条件付保証契約を活用した件数 | －        | －        |
| －経営者保証の代替的な融資手法として、ABLを活用した件数       | －        | －        |
| 既存保証契約を解除・変更（減額）した件数                | 0件       | 1件       |
| 保証債務整理の成立件数                         | 1件       | －        |

(信用保証協会等保証付き融資を含む)

## 中小企業の経営改善および地域活性化のための取組みの状況

### 4 地域の活性化に関する取組み状況

#### 預金サービスの利便性向上～「さいきょうスマホ banking」リリース

- 口座開設や、口座残高・入出金明細の確認、各種お手続きなどをスマートフォンひとつで完結する「さいきょうスマホ banking」をリリース。
- 直感的に操作できる見やすい画面設計により、世代を問わない安心・快適な利用環境を提供。
- 営業店では、若手行員によるスマホ banking 教室等を開催し、スマートフォンの手続きが苦手なお客さまへのサポートも強化。

#### さいきょうスマホ banking の画面イメージ



分かりやすいホーム画面



取引内容が一目で分かる

#### 若手行員によるスマホ banking 登録教室



#### 預金サービスの利便性向上～周南公立大学へのセブン銀行ATM設置および「+Connect」（プラスコネクト）サービス開始

- 当行ATMのセブン銀行ATMへの全台入れ替えに先立つ第1号機として、周南公立大学にセブン銀行ATMを設置し、学生や教職員をはじめとした大学利用者の利便性向上に寄与。
- また、「+Connect」（プラスコネクト）サービスの取扱開始により、全国約28,000台のセブン銀行ATMで、当行の口座開設や住所変更などの手続きが可能となる環境を整備し、さらなる預金サービスの利便性向上を実現。

#### セブン銀行ATM設置セレモニーの様子



#### 周南公立大学に設置した共同ATM第1号機



## 地域の課題解決 ～インドネシア現地法人「PT SAIKYO CONSULTING INDONESIA」設立

- 事業者さまの人手不足対策と成長市場の開拓をサポートするため、2026年4月にインドネシア現地法人「PT SAIKYO CONSULTING INDONESIA」を設立。
- 現地法人の設立を記念して、成長を続けるインドネシアの魅力や現地の最新動向について紹介する当行独自のセミナーを開催。2日間で130社165名が参加し、現地進出のポイントなどについて情報提供を実施。

### ■ 現地法人の主なコンサルメニュー

- ① インドネシア人材の採用支援
- ② インドネシアへの進出支援
- ③ 上記に伴う市場調査・情報提供・ビジネスマッチング
- ④ その他法人設立事務、取引金融機関紹介など



### ■ インドネシアセミナーの様子



## 地域の課題解決 ～山口県立大学との「西京銀行DX実践共同研究講座」の開設

- 山口県内で活躍する文系DX人材の育成と地元企業への就職促進を目的に、山口県立大学内に「西京銀行DX実践共同研究講座」を設置。
- 当行が持つ企業ネットワークやDX・人材コンサルティングの知見と、同大学の人材育成方針「デジタルに強い文系人材（デジつよ文系）」を融合させ、県内企業が抱える経営課題を題材とした実践的な教育・研究を実施。

### ■ 「西京銀行DX実践共同研究講座」の概要

|      |                                                                                                                                     |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 設置期間 | 2026年4月～2029年3月（3年間）                                                                                                                |
| 対象学部 | 国際文化学部3年生                                                                                                                           |
| 実施内容 | <ol style="list-style-type: none"> <li>① 県内企業の具体的なDX課題（Webコンテンツ制作等）への対応</li> <li>② 企業の課題整理からITツール導入、効果検証までの実践を通じたDX人材の育成</li> </ol> |

### ■ 設置契約締結式の様子

