

中小企業の経営改善および地域活性化のための取組みの状況

1 中小企業の経営サポートに関する取組み方針

「SDGs推進委員会（委員長：頭取）」を通じ、お客さまの経営課題解決に向けた取組みを積極的に推進

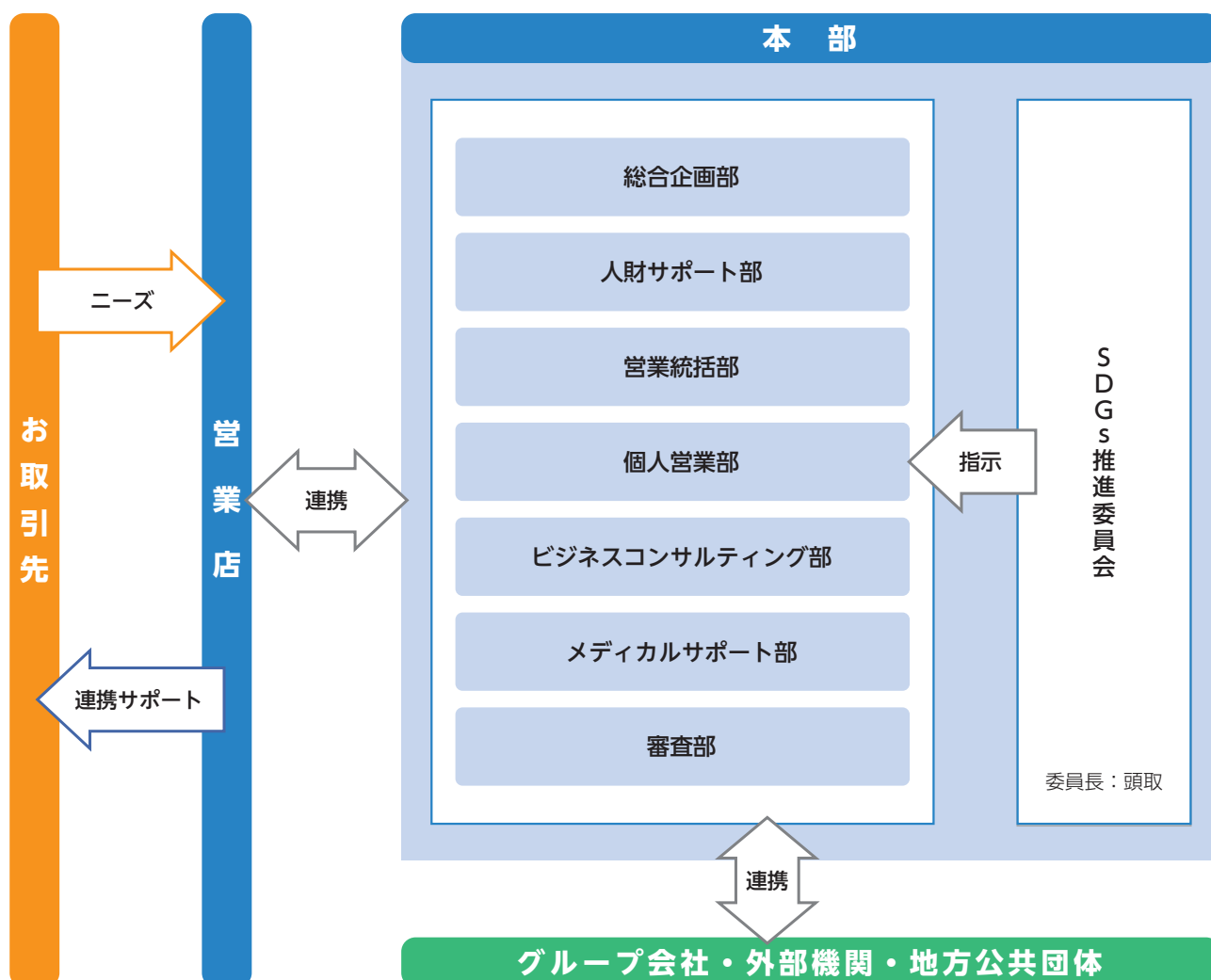
— 付加価値の高い金融サービスの提供を通じて、地域社会・経済の活性化に貢献

— 金融庁が公表した「金融仲介機能のベンチマーク」の趣旨を踏まえ、該当のものには **ベンチマーク** と表示

2 中小企業の経営サポートに関する態勢整備の状況

- ・お客さまの高いニーズにお応えするため、営業店と本部各部が連携し、お客さまの売上高向上等、事業性評価に基づくコンサルティング活動を推進
- ・外部機関等との連携強化を図り、日本全国及びアジア圏への販路拡大に向けたサポート態勢を整備・強化

■ SDGs推進体制図



中小企業の経営改善および地域活性化のための取組みの状況

3 中小企業の経営サポートに関する取組み状況

a. 創業・新規事業所開拓の支援

● 創業サポート

地域での創業にチャレンジする皆さまを積極的にサポート

2024年度実績	件数	金額
創業サポート融資	26件	2,191百万円
(うち医療開業サポート)	(11件)	(2,124百万円)

b. 成長段階における支援

● ビジネスマッチング

販路開拓や経営課題の解決等、お客さまが必要とされるビジネスパートナーをマッチングし、双方の成長を促進

2024年度実績	件数
ビジネスマッチング	257件

● ものづくり補助金

中小企業・小規模事業者等が取り組む、革新的サービス開発・生産プロセスの改善・新分野展開・事業転換等のための補助金申請をサポート

2024年度採択実績	件数
ものづくり補助金	2件

c. 経営改善・事業再生・業種転換等の支援

不動産や株式などの円滑な承継をサポートする取組みに加えて、お客さまの課題解決のための専門知識、コンサルティング能力を高めるための人材育成に取り組んでいます。

● 事業承継サポート

後継者不足が深刻化する山口県の課題解決に向け、専門部署がM&A等によりサポート

2024年度サポート実績	件数
事業承継・M&A	113件

● 経営課題の解決、事業再生など、高いスキルを養うための人材育成を強化

2024年度実施	回数	参加人数
事業承継・M&A・コンサルティング研修	6回	463名

d. 担保・保証に依存しない融資の取組み状況

当行では、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨を踏まえ、事業性評価に基づく、個人保証や不動産担保に依存しない融資の取組みを積極的に行っています。

担保・保証に依存しない融資の対応状況

ベンチマーク

◆地元中小企業与信先のうち、無担保融資額の割合

(2025年3月末)

無担保融資先数	無担保融資残高
75.2%	51.4%

◆地元中小企業与信先のうち、根抵当権を設定していない与信先の割合

(2025年3月末)

根抵当権未設定割合
78.0%

◆中小企業向け融資のうち、信用保証協会保証付き融資額の割合、及び、100%保証付き融資額の割合

(2025年3月末)

信用保証協会保証付きの融資割合	100%保証付き融資割合
15.3%	5.8%

◆事業承継時における経営者の保証徴求の対応状況

	実績		徴求割合	
	2024年度上期	2024年度下期	2024年度上期	2024年度下期
新旧両経営者から保証徴求した件数	—	—	—	—
旧経営者のみから保証徴求した件数	—	—	—	—
新経営者のみから保証徴求した件数	4件	2件	100%	100%
経営者からの保証徴求なし	—	—	—	—

経営者保証に関するガイドラインの対応状況		ベンチマーク
経営者保証に関するガイドラインとは、 中小企業の経営者等の個人保証における合理的な保証契約の在り方等を示すとともに、主たる債務の整理局面における保証債務の整理を公正かつ迅速に行うための準則を定めたものです。		
	2024年度上期	2024年度下期
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	83.6%	86.7%
— 新規で融資した件数	2,055件	2,173件
— 新規に無保証で融資した件数	1,718件	1,884件
— 経営者保証の代替的な融資手法として、停止条件付保証契約を活用した件数	—	—
— 経営者保証の代替的な融資手法として、解除条件付保証契約を活用した件数	—	—
— 経営者保証の代替的な融資手法として、ABLを活用した件数	—	—
既存保証契約を解除・変更（減額）した件数	13件	7件
保証債務整理の成立件数	2件	—
(信用保証協会等保証付き融資を含む)		

中小企業の経営改善および地域活性化のための取組みの状況

4 地域の活性化に関する取組み状況

地域の課題解決～人的資本経営の支援「賃上げコンサル」等

- 脱デフレ時代を迎え、都市部の大企業との人材獲得競争が激化する中、地元事業者さまの人的資本経営支援の一環として、「賃上げ」や「従業員サーベイ」をはじめとする、人事領域に関する幅広いコンサルティングサービスの提供を開始。

■ コンサルメニューの一覧



■ 各コンサルメニューの概要

賃上げに向けた施策の提案

- 地域や他社などの好事例に基づく施策の提案
- 賃上げ税制などの税制優遇の活用

給与規程の作成・見直し

- 給与テーブルの作成・見直しなど社内制度の整備

従業員サーベイ

- 従業員の意識や満足度を把握するためのアンケート調査

社員向け研修

- 新入社員から管理職層まで幅広い分野の研修を実施
(例：ビジネスマナー、コンプライアンスetc)

地域の課題解決 ～「西京イノベーションファンド」、設立！

- 事業所の減少が続く山口県において、新ビジネスや起業家の創出を目指し、地元事業者さま9社と共同で「西京イノベーションファンド」を設立。
- 自治体連携の第一弾として、宇部市と「スタートアップ企業支援に関する連携協定」を締結。

■ 設立発表会の様子



■ 宇部市との連携協定締結式の様子



地域への収益貢献～預金口座のサービス強化

- 幅広い年齢層のお客さまにご利用いただくために、年金受取等の預入条件を廃止した新商品「さいきょうの定期預金」を発売。
- コンビニATM等のATM利用手数料無料化に加え、給与振込やインターネットバンキングなどのお取引内容に応じてATM時間外手数料も無料とし、利便性の高い口座サービスを提供。



地域の課題解決～女性活躍の推進

- 近年、企業における女性の社会進出や活躍支援の重要性が高まる中、当行は地域のロールモデルを目指し、女性活躍推進法に基づく最上位認定「プラチナえるぼし」の取得を推進。
- その第一歩として、2025年4月に「3つ星えるぼし」の認定を取得。今後も、「女性が働きがいのある銀行日本一」を掲げ、一般事業主行動計画に基づく各種施策を実践する。

「3つ星えるぼし」の取得



「3つ星えるぼし」認定要件の例



要件	認定基準	当行
正社員に占める女性労働者割合	45.6%以上*	45.8%
女性の平均勤続年数	12.4年*	13.4年
時間外労働、休日労働の毎月平均時間	45時間未満	12時間
管理職に占める女性割合	14.3%*	15.2%
キャリアアップ実績	2項目以上	2項目

※厚労省から毎年算出される産業平均値を基準とする