

新中期経営計画 ～一人でも多くのお客さまに「さすが西京」のサービスを～

当行は、平成24年4月より、新中期経営計画～一人でも多くのお客さまに「さすが西京」のサービスを～をスタートさせております。

前中期経営計画では、地域の皆さまのご支援により、「預り資産1兆円」、「事業所融資先数1万先」、「個人ローン比率40%」の3つの挑戦を、すべて達成することができました。

新中期経営計画では新たに、①預金量「1兆円以上」への挑戦、②預金のお客さま純増「3万件以上」への挑戦、③新規融資事業所開拓「3千件以上」への挑戦という新「3つの挑戦」を掲げました。前中期経営計画達成の勢いをさらに加速させ、早期に新「3つの挑戦」を達成するとともに、地域金融機関としての存在感を確固たるものとし、さらに地域から頼りにされる金融機関を目指します。

お客さまに「さすが西京」といわれる商品・サービスの提供を目指します！

計画期間 3カ年(平成24年4月～平成27年3月)

地域の活性化に
貢献します

3つの基本方針

お客さま中心主義※を徹底します
(Customer Centric)

※銀行の戦略、意思決定等すべての
起点をお客さまにおきます

より多くの
お客さまから選ばれ、
地域のシェアを高めます

新「3つの挑戦」

1. 預金量「1兆円以上」への挑戦
2. 預金のお客さま純増「3万件以上」への挑戦
3. 新規融資事業所開拓「3千件以上」への挑戦

計数目標

コア業務純益……………55億円以上

自己資本比率……………9.5%以上

具体的な取り組み

年金銀行を 目指します！

シルバー層向け商品を
充実させるとともに、
年金コミュニケーターを中心に、
シルバー層のお客さまとの
コミュニケーションを通じ、
様々なニーズにお応えいたします。

年金振込口座数推移

H20/8	35,650件	H21/8	36,502件
H22/8	37,149件	H23/8	37,807件
H24/8	39,595件		

地域の 事業者さまを サポートします！

平成24年10月に、営業統括部内に
「法人営業グループ」と
「中小事業者開拓キャラバンチーム」を
新設いたしました。
これまで以上に地域の事業者さまに
お役に立つ銀行を目指します。

事業所融資件数推移

H22/3	9,057件	H22/9	9,314件
H23/3	9,630件	H23/9	9,810件
H24/3	10,508件	H24/9	10,636件

あらゆる ニーズにお応えする 金融商品を ご提供します！

預金、資産運用、ローンなど、
お客さまのあらゆる
ご要望にお応えするための
金融商品を充実させます。
何でもお気軽に
ご相談ください。

