

# ご利用にあたって

## 動作環境について

さいきょう法人インターネットバンキングをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

■インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。

■OSとインターネットに接続するソフトのバージョンは以下を推奨。

対象OS	対象ブラウザ	照会・振込振替サービス データ伝送サービス		
		電子証明書方式	ID・パスワード方式	
Windows	WindowsXP	IE6.0	○ ※2※3※4	○ ※2※3※4
		IE7 ※5	○ ※2※3※4	○ ※2※3※4
		IE8	○ ※2※3※4	○ ※2※3※4
		Firefox7.0	利用不可 ※1	○
	WindowsVista	IE7 ※5	○ ※2	○ ※2
		IE8	○ ※2	○ ※2
		IE9	○ ※2	○ ※2
		Firefox7.0	利用不可 ※1	○
	Windows7	IE8	○ ※2※6	○ ※2※6
		IE9	○ ※2※6	○ ※2※6
		Firefox7.0	利用不可 ※1	○
	Mac	MacOS X(10.6)	Safari5.0	利用不可 ※1
Safari5.1			利用不可 ※1	○ ※7
Firefox7.0			利用不可 ※1	○
MacOS X(10.7)		Safari5.1	利用不可 ※1	○ ※7
		Firefox7.0	利用不可 ※1	○

平成23年12月1日現在

- ※1 電子証明書はご利用いただけません。
- ※2 取引照会業務にてMoneyダウンロードボタンおよびAPIダウンロードボタンを、Tabキーでカーソルを移動させて選択した後に、スペースキーでボタンを押下しますと、WindowsXP SP2以降のダウンロードブロック機能によりダウンロードが実行できません。この場合、マウスクリックもしくはEnterキーによる押下で問題なくダウンロードできます。
- ※3 電子証明書をご利用の場合、「WindowsNT4.0ドメイン」に属し、且つOSとしてWindowsXP Professionalを搭載した端末を利用している環境において、証明書発行後に、クライアントがドメインにログインする際に入力するパスワードを変更すると、証明書が利用できなくなります。この場合、証明書の再発行が必要となります。
- ※4 電子証明書をご利用の場合、WindowsXPにてワークグループの機能を利用している際に、ワークグループに参加しているWindowsXPユーザのWindowsパスワードを、証明書発行後に管理者が強制的にリセットすると、証明書ログインができなくなります。この場合は、パスワードを証明書取得時のものに戻すか、証明書の再発行が必要となります。
- ※5 IE7では、画面情報が全く表示されない、という事象が発生することを確認しております。この事象は、マイクロソフト社のIE7の不具合であることが確認されており、マイクロソフト社よりパッチが提供されております。  
<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ja;933566>
- ※6 Windows7にて、Service Packを適用されていない場合、証明書を利用するためには、マイクロソフト社から提供されるセキュリティパッチKB974431が適用されていることが条件となります。
- ※7 Safari5.1では、別ウィンドウを開いた後、別ウィンドウを立ち上げ元の画面からの画面遷移ができない事象が発生することを確認しております。
- ※上記内容については動作確認済の機種であり、動作環境を保証するものではありません。
- ※専用のソフトは不要です。  
(インターネットに接続するためのソフト、モデム、電話回線はお客様にてご用意ください。)
- ※CATV、イントラネット等、ネットワーク環境によってはご利用いただけない場合があります。  
(ポート443に対応できない場合、さいきょう法人インターネットバンキングのご利用ができませんので予めご了承ください。)
- ※IE：Internet Explorerの略  
Internet Explorer (IE)は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標、または商標です。

## ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「承認パスワード」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることのないように、またお忘れにならないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくとより安全性が高まります。

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「承認パスワード」についての説明は、P52用語集をご覧ください。

## 取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なお通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客様が振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問合せ先」かお取引店までご連絡ください。

## サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

## 画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」、「進む」ボタンは使用しないでください。  
終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。  
(ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。)

## セキュリティについて

### 128ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

さいきょう法人インターネットバンキングでは、お客様のパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう最新式の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

### さいきょう法人インターネットバンキングに関するお問合せ

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、お電話でお問合せいただけます。

「お問合せ先」

〈西京銀行サービスセンター〉



**0120-33-1473**

受付時間 平日 **9:00～18:00**

※銀行休業日は除きます。