

平成 22 年 11 月 1 日

各 位

株式会社 西 京 銀 行
取締役頭取 平岡 英雄

『C S プレゼン大会』開催のお知らせ

～ 「顧客満足度の追及」を目指したお客様目線の取組み ～
ー テーマは“自分が取引したい西京銀行を作ろう”ー

当行では、C S活動の更なるレベルアップを目的に、『C S プレゼン大会』を開催することとしましたのでお知らせします。

当行は、本年 4 月よりお客様に一番近い営業店発案の C S 活動「+ α 運動」（注 1）を実施しております。このたび、各グループ（注 2）の活動状況の報告の場として『C S プレゼン大会』を開催し、各グループの活動状況を把握することで、C S 活動の更なるレベルアップ、ならびに行員のモチベーションアップを図るものです。

当行では、今期より中期経営計画『すべてのお客様のために、地域のために』をスタートさせ、主要テーマの 1 つである“経営品質の向上”に向けた取組みを積極的に行っております。これからもお客さま目線で業務をとらえ、“お客さまの期待に確実に応える銀行”を目指してまいります。

（注 1）「+ α 運動」とは、“お客さまにご満足いただき、西京銀行ファンを増やすこと”を目的とした営業店発案の C S 活動

- ・ 第 1 弾テーマ（H22/4 ～ H22/6）： 「C S に効果的なロビー作り」
- ・ 第 2 弾テーマ（H22/7 ～ H23/3）： 「自分が取引したい西京銀行を作ろう」

（注 2）西京銀行の本支店を全 9 グループに区分

（広島 G、岩国 G、下松 G、周南 G、山口 G、宇部 G、山陰 G、下関 G、北九州 G）

◆ 本件に関するお問い合わせ

西京銀行 総合企画部（担当：藤井）

TEL 0834-22-7669

『CSプレゼン大会』概要

1. 名 称 : 『CSプレゼン大会』

2. テーマ : ～ 自分が取引したい西京銀行を作ろう ～

○予選会

- | | |
|--------|--|
| ① 開催日 | : 平成22年11月4日(木) |
| ② 開催時間 | : 13:00 ～ 16:00 |
| ② 場 所 | : 本店5階講堂 |
| ③ 内 容 | : 「+α運動」のCS活動目標とその中間報告
※各グループから1チームずつ出場 (全9チーム)
※優勝チームは、11月23日開催の80周年記念式典で発表 |
| ④ 審査方法 | : 投票審査 |
| ⑤ 審査員 | : 46名
・細田 恵子(外部講師)
・頭取、役員、本部各部長、指導チームメンバー、
出場チームメンバー |
| ⑥ 審査基準 | : 取組内容重視
・ハード面(店作り)・・・ATMコーナー、ロビーの充実等
・ソフト面(行 動)・・・接客、提案力等 |

○本大会

- | | |
|--------|--|
| ① 日 時 | : 平成22年11月23日(祝日) |
| ② 開催時間 | : 10:30 ～ 11:30(予定) |
| ③ 会 場 | : 周南市文化会館
※80周年記念式典の中で、優勝チームが発表します。 |

以上