

平成 21 年 12 月 8 日

各 位

株式会社 西 京 銀 行
取締役頭取 渡邊 孝夫

金融円滑化への取組強化について

当行では、従来より中小企業や個人のお客さまの金融円滑化に向けた取組みを行ってまいりましたが、地域の厳しい経済環境を踏まえ、中小企業のお客さまや住宅関連ローンをご利用のお客さまの資金繰りや返済計画などのご相談に積極的に応えするためのサポート体制の更なる強化を実施することといたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 「金融円滑化推進委員会」の設置

金融円滑化に向けた体制整備のために平成 21 年 12 月 4 日（金）付で「金融円滑化推進委員会」を設置、委員長を経営企画本部長（専務取締役）とし、本部各部の役割分担や営業店への支援体制を明確化しました。

2. 「ご返済相談窓口」の拡充

これまで、30 店舗に設置していた「ご返済相談窓口」を、平成 21 年 12 月 8 日（火）より全店（54 店舗）に拡大、各店に「金融円滑化リーダー」を配置し、これまで以上にお客さまからのご相談に幅広く対応できる体制を整備いたしました。

3. 専用フリーダイヤルの設置

中小企業のお客さまおよび住宅関連ローンをご利用のお客さまからの電話でのお問い合わせに対応するため、平成 21 年 12 月 8 日（火）より専用フリーダイヤルを設置いたしました。

(1) 中小企業のお客さま専用フリーダイヤル

0 1 2 0 - 0 7 3 1 9 0

受付時間：9：00～17：00（平日のみ）

(2) 住宅関連ローンをご利用のお客さま専用フリーダイヤル

0 1 2 0 - 2 1 3 1 9 0

受付時間：9：00～17：00（平日のみ）

4. 金融円滑化対応専用ページの設置

当行のホームページ上からメールによるご相談を受け付ける体制を整備するため、平成 21 年 12 月 18 日（金）より、当行ホームページ内に金融円滑化対応の専用ページを設置する予定です。

5. 休日相談窓口の開設

平日にご来店いただけないお客さまのご相談に対応するため、以下の通り休日相談窓口を開設いたします。

相談窓口開設日	店舗名	電話番号	開設時間
12月13日(日) 12月20日(日) 12月27日(日)	本店営業部	0834-22-7676	9:00~15:00
	新下関支店	083-257-0385	
	厚南支店	0836-43-1471	
	長門支店	0837-22-2626	
	岩国支店	0827-21-8211	
	周南ローンセンター出張所	0834-31-3181	
	ゆめタウン山口出張所(※)	083-934-3723	

※ インストアブランチのゆめタウン山口出張所は、上記に限らず土日・祝日 9:30~18:00の営業時間内にてご相談を承ります。

以上

◆本件に関するお問い合わせ

西京銀行 経営企画本部 (担当: 藤井)

TEL 0834-22-7669