

平成 29 年 6 月 1 日

各 位

株式会社 西 京 銀 行  
取締役頭取 平岡 英雄

『お客さま本位の業務運営方針』を策定しました  
～ 一人でも多くのお客さまに「さすが西京」のサービスを ～

西京銀行（頭取：平岡英雄）は、「お客さま本位の業務運営方針」を策定いたしましたので、下記の通り、お知らせします。

本方針は、地域のお客さまへより良い商品・サービスのご提供の実現を目指し、お客さま本位の体制を整備するために策定したものです。

本方針のもと、全役職員が、一人でも多くのお客さまに「さすが西京」のサービスをご提供できるように努めてまいります。

記

## 1. 公表日

平成 29 年 6 月 1 日

## 2. 取組方針

- ・「お客さま本位の業務運営に関する方針の策定・公表等」
- ・「お客さまの利益の追求」
- ・「手数料・その他費用等の重要情報の提供」
- ・「お客さまのニーズに沿った商品・サービスの提供」
- ・「適切なガバナンス体制の整備」

以 上

◆ 本件に関するお問い合わせ  
西京銀行 総合企画部（担当：阿部）  
TEL 0834-22-7670