

2015年7月13日

「Windows10」をご利用希望のお客さまへ

2015年7月29日（水）にマイクロソフト社が「Windows10」のリリースを予定しておりますが、現在のところ、さいきょうインターネットバンキングが正常に動作することが確認できていないため、推奨環境外となっております。

さいきょうインターネットバンキング等をご利用になるパソコンにつきましては「Windows10」のご利用はお控えいただき、現在の推奨環境でご利用いただきますようお願いいたします。動作検証を行い、確認がとれましたら改めてホームページ等でご案内いたします。

既にアップデート予約をされた場合は、下記リンク先の手順従って予約を取消していただくようお願いいたします。

日本マイクロソフト社ホームページ

<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-10-faq>

なお、「Windows10」の推奨環境への追加は、2015年9月中を予定しております。

本件に関するお問い合わせ先
西京銀行お客さまサポートセンター
フリーダイヤル：0120-339-957
受付時間：月～金曜日 9:00～17:00（銀行休業日を除きます）

以上