

さいきょうインターネットバンキング「チョット・ネット」をご利用のお客さまへ

平素より、さいきょうインターネットバンキングサービス「チョット・ネット」をご利用頂き、誠にありがとうございます。

インターネットバンキング利用において、お客さまのパスワード等が不正に取得され、不正な振込み等が行われる事件が全国的に発生しております。つきましては、インターネットバンキングをより安全にご利用頂くために、以下の点にご注意をお願いします。

なお、現在まで当行で被害は発生しておりません。

#### 1.ワンタイムパスワード、メール通知パスワードのご利用について

現在、ID パスワードによるログイン方式のみをご利用のお客さまは、さらに安全度が高い『ワンタイムパスワード』もしくは『メール通知パスワード』のご利用をお奨め致します。

ワンタイムパスワード、メール通知パスワードのご利用は無料です。

尚、お客さまのパソコン環境によってはご利用頂けない場合がありますので、ご了承下さい。

#### 2.セキュリティ対策ソフトウェアのご利用状況のご確認

ご利用のパソコンにセキュリティ対策ソフトウェアをご導入頂き、最新のパターンファイルでご利用されていることをご確認頂くようお願い申し上げます。

#### 3.パスワードの管理についてのご確認

容易に推察可能なパスワードの禁止、ログインパスワードと確認用パスワードの区別、パスワードの定期的な変更等をお願い申し上げます。

#### 4.ご利用環境に関してのご確認

インターネットバンキングをご利用される際は、ネットカフェ等でのご利用はお控え頂くようお願い申し上げます。

#### 5.メールアドレスに関してのご確認

登録されているメールアドレスには、インターネットバンキングからの重要なお知らせが届きますので、定期的にご確認頂くようお願い申し上げます。

#### 6.操作履歴に関してのご確認

ログイン時には、過去のログインや取引の履歴をご確認頂くようお願い申し上げます。

さいきょうインターネットバンキングに関するお問い合わせ  
西京銀行サービスセンター 0120-33-9957  
平日 9:00～17:00 銀行休業日をのぞきます。