

平成 25 年 12 月 4 日

各 位

株式会社 西 京 銀 行
取締役頭取 平岡 英雄

オペレーションセンターの新設について

～ 経営インフラを一層強化し、お客さまへ安定したサービスを提供いたします！！ ～

当行は、お客さまとの接点拡充（営業体制強化）を図るため、営業店業務の本部集中化による営業人員の増強、お客さまの利便性向上を最優先に考えた店舗改革等に積極的に取り組んでいます。

このたび営業店業務の本部集中化の集大成として、分散した本部集中部門を 1 箇所に集約し、オペレーショナルリスク管理の徹底と業務の効率化をさらに高めるために『オペレーションセンター』を新設いたします。

「オペレーションセンター」の概要

竣工予定日	平成 27 年 2 月
所在地	山口県周南市若宮 2 丁目 30
敷地面積	347.40 m ²
構造	鉄骨造 6 階建て
集約業務	<ul style="list-style-type: none">● 受発送業務● 融資関係書類保管● 取引オペレーション（預金・為替・融資）● コールセンター、等
その他	ATM 2 台設置

当行は、これからもお客さまとの接点を拡大するため、経営インフラの強化に積極的に取り組み、「地域でお役に立てる」銀行を目指してまいります。

以 上

◆本件に関するお問い合わせ
西京銀行 総合企画部（担当：山本）
TEL 0834-22-7669

1. 「オペレーションセンター」フロア別機能

フロア	機 能
1F	受発送業務、ATM 設置
2F	融資関係書類保管
3F	融資関係書類チェック
4F	取引オペレーション（預金・為替・融資）
5F	コールセンター、その他取引オペレーション
6F	セミナールーム、等

2. (参考) これまでに実施した営業店業務の本部集中化

実施時期	業務内容
平成 22 年 4 月	郵便発送事務の本部集中化
平成 22 年 4 月	相続事務の本部集中化（ネットスキャナーの活用）
平成 22 年 6 月	預金利子諸税等の支払業務の本部集中化
平成 22 年 10 月	印紙・切手等の本部集中化（一括購入・配布）
平成 22 年 10 月	口座開設登録オペレーション業務の本部集中化 （ネットスキャナーの活用）
平成 22 年 11 月	ATM ジャーナルの保管業務等の本部集中化（CD 化）
平成 22 年 12 月	住宅ローン等の担保抹消手続き等の本部集中化
平成 23 年 4 月	キャッシュカード発行事後管理の本部集中化
平成 23 年 4 月	経費支払業務等の本部集中化
平成 23 年 9 月	事業性融資実行の本部集中化
平成 24 年 6 月	債権管理における公的書類取得の本部集中化
平成 24 年 10 月	住宅ローン実行の本部集中化
平成 25 年 12 月	歳入金事務の本部集中化