

平成 25 年 10 月 15 日

お客さま各位

株式会社西京銀行

電子証明書方式をご利用のお客さまへの重要なお知らせ

平素は当行の「さいきょう 法人インターネットバンキング」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
ございます。

今般、平成 25 年 10 月 17 日リリース予定の Microsoft 社製ブラウザ Internet Explorer11（以降 IE11）で、電子証明書において正常に動作しないことが判明しました。

「Windows 8」をご利用の場合、最新バージョンである「Windows 8.1」へのバージョンアップを避けていただきますようお願いいたします。

また「Windows 7」をご利用の場合、「IE11」へバージョンアップを避けていただきますようお願いいたします。

当事象の改修は平成 25 年 11 月中を予定しております。詳細につきましては改めてご案内させていただきます。

お客さまには大変お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願いいたします。

記

1. 対象となるお客さま

「Windows 7」、「Windows 8」で、電子証明書方式をご利用のお客さま

2. お願い事項

- ・「Windows 8」をご利用の場合
最新バージョンである「Windows 8.1」へのバージョンアップを避けていただきますようお願いいたします。
- ・「Windows 7」をご利用の場合
「IE11」へバージョンアップを避けていただきますようお願いいたします。

3. 対象となる操作

電子証明書の新規発行または更新

※発行済みの電子証明書によるログインは、正常に行うことができます。

4. バージョンアップを行った場合の対応

バージョンアップを行って本サービスをご利用された場合、電子証明書が正常に動作しないためログインができなくなります。詳細につきましては、下記ご連絡先までお問い合わせください。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

西京銀行サービスセンター

フリーダイヤル 0120-33-1473

受付時間：月～金 9:00～18:00

(銀行休業日を除きます)