

## インターネットバンキングの不正利用にご注意ください

最近、新聞等で報道されておりますように、「スパイウェア（※）と呼ばれるソフト」「金融機関を装った不審なメール」等により、お客様のパソコンからパスワード等を不正に取得し、振込出金するという悪質な事件が発生しております。不正利用の被害に遭われないために、以下の点をご確認ください。

### ※スパイウェアとは

電子メールなどの形でパソコンに侵入、パスワードなどの個人情報を調査し、その結果を第三者に転送してしまうプログラムのことです。

### 1. セキュリティー対策ソフトウェアのご利用状況のご確認

最新のスパイウェア対応アンチウィルスソフトのご利用、OSやブラウザのアップデートをお願い致します。

### 2. スパイウェアの侵入防止についてのご確認

心当たりのない発信元からのメールを不用意に開いたり、不審なWebサイトへアクセスしたりしないよう、ご注意ください。

### 3. 金融機関を装った不審なメールにご注意ください

当行から、電子メールを使用して、パスワード、暗証番号等の入力を誘導することは有りません。当行を装った不審な電子メールを受信された場合は、電子メールを開かないで削除してください。

パスワード、暗証番号はお客様の資産を守る大切な情報です。メールの返信、添付資料等にパスワード、暗証番号等を記入されないようご注意ください。

### 4. ログインID・パスワードについてのご確認

定期的にログインID、パスワード等の認証情報を変更されることをお勧め致します。パスワードには、名前、生年月日、電話番号等、第三者に推測されやすいもの設定は避けてください。

### 5. パソコンのご利用環境に関してのご確認

お客様ご自身が所有・管理されているパソコンでご利用ください。インターネットカフェ等の不特定多数の人が触れる機会のある場所に設置されているパソコンを使ってのお取引は、差し控えて頂くことをお勧め致します。

### 6. 操作履歴に関してのご確認

ログイン時には過去のログイン履歴や、お取引の明細をご確認ください。

なお、万一、身に覚えのない不審な取引等をご確認された場合は、当行サービスセンター（フリーダイヤル 0120-33-9957）またはお取引店にご連絡を頂くと共に最寄りの警察署にもご相談頂くようお願い致します。