

平成 22 年 4 月 19 日

各 位

株式会社 西 京 銀 行  
取締役頭取 渡邊 孝夫

### お客さま情報の紛失について

今般、当行本店営業部におきまして、お客さまの情報を記載した融資関係書類の一部を紛失していることが判明いたしました。情報管理の重要性につきましては、従来より行内に徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に遺憾であり心より深くお詫び申し上げます。

当行では、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の管理を再度徹底してまいります。

### 記

#### 1. 紛失資料の内容

##### (1) 該当店舗

本店営業部

##### (2) 紛失した資料

平成 18 年 10 月から平成 20 年 3 月までの融資案件に関わる内部資料及び個人情報の取扱に関する同意書

##### (3) 紛失した資料に含まれていた主なお客さま情報

お客さまの「氏名」「顧客番号」「お申込日」「お申込金額」等

##### (4) 紛失した資料に含まれていた情報件数

推計 1,786 件

※情報件数は正確に復元することが困難なため、近隣同規模店の実績値等に基づく推定値を記載しております。

#### 2. 紛失の経緯

平成 22 年 3 月初旬、過去の融資案件の受付状況を確認するため書庫内を調べていたところ、融資案件に関わる内部資料等の一部が所在不明となっていることが同月 9 日に判明いたしました。本件発覚後、直ちに内部調査を実施いたしましたが、現在まで発見に至っておりません。内部調査の結果、紛失した融資案件に関わる内部資料等につきましては、平成 21 年 2 月の書類整理作業時において、廃棄書類に混入し誤って廃棄した可能性が高く、外部に流出した可能性は極めて低いものと考えております。なお、これまでに本件に関すると思われるお問い合わせ等はございません。

### 3. 再発防止策

本件事例をふまえ、書類整理廃棄作業に関するルールの再検証を行うとともに、必要に応じてルールを見直し、そのうえで同ルールを徹底してまいります。

また、職場研修等により個人情報保護に関する意識を向上させ、お客さま情報の取扱いを厳正化してまいります。

### 4. 本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです

— 本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口 —	
照会先	: 株式会社西京銀行 お客様サービス室
電話番号	: 0120-129-319 (フリーダイヤル)
受付時間	: 午前9時から午後5時まで (土・日・祝日を除く)

以上

#### ◆本件に関するお問い合わせ

西京銀行 総合企画部 (担当: 藤井)

TEL 0834-22-7669