

平成 20 年 10 月 15 日

各 位

株式会社 西 京 銀 行
取締役頭取 渡邊 孝夫

「心のこもった挨拶運動」の実施について

当行は、平成 20 年 4 月 1 日から中期経営計画を実施しておりますが、経営ビジョンのひとつに「お客様から信頼され、選ばれる銀行」を掲げております。

当行では、身だしなみ、接遇も信頼を築く一環であると考え、平成 20 年 10 月 1 日からドレスコード（服装基準）を制定、さらに平成 20 年 10 月 6 日から、「心のこもった挨拶運動」を下記要領にて実施しております。

今後も「ベストフレンドリーバンク」実現のため、あらゆる取組を行ってまいります。

記

1. 目的 「ベストフレンドリーバンク（気軽に相談できる銀行）」の実現。
顧客との強固な信頼関係の実現。
2. 期間 平成 20 年 10 月 6 日～平成 21 年 3 月 31 日を集中推進期間とする。
3. 対象者 本部役職員および支店全職員
4. 実施状況の確認 本部各々が支店の臨店時に、実施状況を確認する。
5. 改善策対応 支店での実施状況について本部にて検証・分析を行い改善策を検討したうえで支店に指示する。

以上

◆本件に関するお問い合わせ

西京銀行 地域振興室（担当：右田）

TEL 0834-22-7670

西京銀行 経営企画本部（担当：石田）

TEL 0834-22-7669