

平成 23 年 8 月 17 日

各 位

株式会社 西 京 銀 行
取締役頭取 平岡 英雄

お客さまとの接点拡充に向けた取組みについて

～ 営業店業務の本部集中化により、営業体制を強化（営業人員の増強）！！ ～

当行では、中期経営計画の主要施策の一つである「お客さまとの接点拡充（営業体制強化）」を実現するため、営業店業務の本部集中化による営業人員の増強、お客さまの利便性向上を最優先に考えた店舗改革等に積極的に取り組んでいます。

また、本年 5 月に中期経営計画の上方修正を行い、本年度を預金量 1 兆円に向けた『挑戦元年』と位置付け、山口県・広島県・福岡県を中心に預金等の増強にも積極的に取り組んでいます。

平成 23 年度下期以降も、更なるお客さまとの接点拡充を図るため、IT を活用した営業店業務の本部集中化等を推進し、営業人員 243 名体制（平成 24 年 4 月時点）を目指します。

（「中期経営計画」期間中に、営業人員を 66 名増員【3 割増加】いたします。）

また、一人でも多くのお客さまに当行をご利用いただくため（来店客の増加）、お客さまに便利に・快適にご利用いただくための店舗改革（現在 10 店舗計画中）等にも積極的に取り組んでまいります。

今般、その取組み状況等を、下記のとおりまとめましたのでお知らせいたします。

◆本件に関するお問い合わせ

西京銀行 総合企画部（担当：藤井）

TEL 0834-22-7669

1. 営業店業務の本部集中化について

① 融資事務の本部集中化

融資事務については、債権証書の保管業務（IC タグの活用）、個人ローン等の実行オペレーション業務、不動産担保評価に関する業務等について本部集中化を実施してまいりました。

また、平成 23 年度下期には、事業性融資を含めた全ての融資の実行オペレーション業務を本部集中化する予定です。

② 営業店事務の本部集約

営業店事務については、保存文書の保管・廃棄業務、相続業務、口座開設等のオペレーション業務、経費支払業務等について本部集中化を実施してまいりました。

◇ 「中期経営計画」期間中に実施した取組み

実施時期	業務内容
平成 22 年 4 月	郵便発送事務の本部集中化
平成 22 年 4 月	相続事務の本部集中化（ネットスキャナーの活用）
平成 22 年 6 月	預金利子諸税等の支払業務の本部集中化
平成 22 年 10 月	印紙・切手等の本部集中化（一括購入・配布）
平成 22 年 10 月	口座開設登録オペレーション業務の本部集中化（ネットスキャナーの活用）
平成 22 年 11 月	A T Mジャーナルの保管業務等の本部集中化（C D化）
平成 22 年 12 月	住宅ローン等の担保抹消手続き等の本部集中化
平成 23 年 4 月	キャッシュカード発行事後管理の本部集中化
平成 23 年 4 月	経費支払業務等の本部集中化

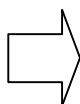
2. 営業人員について

平成 23 年 4 月の営業人員は 226 名と、平成 22 年 4 月（177 名）に比べ、49 名（約 3 割）増加しております。

平成 23 年度下期には 17 名の行員を営業部門に配置転換し、平成 24 年 4 月には営業人員 243 名体制を目指します。

【H22. 4】（実績）

渉外係	121
マネープラザ	37
ローンセンター	19
他	0
合計	177



【H23. 4】（実績）

渉外係	120
マネープラザ	79
ローンセンター	25
他	2
合計	226



【H24. 4】（見通し）

渉外係	124
マネープラザ	82
ローンセンター	29
他	8
合計	243

3. 今後の店舗改革計画について

◇実施予定店舗（10店舗）

実施時期	店舗名	内容（特徴）
平成23年8月19日	ヤマダ電機山口店出張所	・ヤマダ電機テックランド山口本店内に新設 ・「ほけんプラザ」設置
平成23年9月頃	小倉支店	・全面改装 ・相談スペースの拡充（相談ブース3等）
平成23年10月頃	広島支店	・現店舗所在地に店舗建替 ・駐車スペースの拡充（6台 → 15台）
平成23年冬頃	厚南支店	・店舗の増床および全面改装 ・「マネープラザ」「ほけんプラザ」設置
平成24年春頃	彦島支店	・現店舗隣接地に店舗建替 ・駐車スペースの拡充（12台 → 20台）
平成24年春頃	小月支店	・現店舗隣接地に新築移転 ・駐車スペースの拡充（7台 → 25台）
平成24年夏頃	美祢支店	・利便性の高い地域へ新築移転 ・「マネープラザ」設置
平成24年夏頃	下関支店	・現店舗所在地に店舗建替 ・駐車スペースの拡充（10台 → 18台）
平成24年夏頃	八幡支店	・現店舗所在地に店舗建替 ・「マネープラザ」設置
平成24年夏頃	岩国支店	・医療、福祉関連施設と共同出店 ・約100台収容可能な駐車場を共有

【参考】「中期経営計画」期間中に実施した店舗改革（6店舗）

実施時期	店舗名	内容（特長）
平成22年6月21日	新下関支店	・利便性の高い地域へ新築移転 ・「マネープラザ」「ローンセンター」設置
平成22年9月21日	山口支店	・旧店舗近隣地に新築移転 ・「マネープラザ」「ローンセンター」設置
平成22年10月12日	玖珂支店	・大型ショッピングセンター内に新築移転 ・約600台収容可能な駐車場を共有
平成22年12月6日	小野田支店	・旧店舗所在地に店舗建替 ・駐車スペース（1台当り）の拡張
平成23年4月2日	ゆめタウン山口出張所	・全面改装（相談スペースの拡充） ・「ほけんプラザ」設置
平成23年6月20日	南岩国支店	・現店舗近隣地に新築移転 ・駐車スペースの拡充（10台 → 21台）