

【インターネットによる受付】

サービス内容	サービス時間		お手続き	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	23:00	0:00	
				▽						▽		▽		▽		▽		▽	
新規口座申込		24時間受付	新規口座申込画面	▶															
各種照会	平日・土曜日	9:00～23:00	チャットネットログイン画面	▶															
	日祝祭日	9:00～20:00	チャットネットログイン画面	▶															
振込・振替(即時)	平日	9:00～15:00	チャットネットログイン画面	▶															
	上記以外	お取扱いなし																	
振込・振替(予約) ※1	平日・土曜日	9:00～23:00(※2)	チャットネットログイン画面	▶															
	日祝祭日	9:00～20:00	チャットネットログイン画面	▶															
定期預金(お預入れ申込) ※1、※3	平日・土曜日	9:00～23:00	チャットネットログイン画面(※パソコン専用)	▶															
	日祝祭日	9:00～20:00	チャットネットログイン画面(※パソコン専用)	▶															
定期預金(ご解約申込) ※1、※3	平日・土曜日	9:00～23:00	チャットネットログイン画面(※パソコン専用)	▶															
	日祝祭日	9:00～20:00	チャットネットログイン画面(※パソコン専用)	▶															
インターネットバンキング お客様情報変更		24時間受付	チャットネットログイン画面	▶															
住所変更申込 ※3		24時間受付	チャットネットログイン画面(※パソコン専用)	▶															

【お電話による受付】

サービス内容	サービス時間		お手続き	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	23:00	0:00	
				▽						▽		▽		▽		▽		▽	
キャッシュカード ご印鑑等の紛失	平日	9:00～17:00	ウェーブー丁目支店:0120-52-3190	▶															
	上記以外	24時間受付(平日9:00～17:00以外)	ATM照会センター:0834-32-5051	▶															
氏名変更申込	平日	9:00～17:00	ウェーブー丁目支店:0120-52-3190	▶															
	平日以外	お取扱いなし																	
相続手続き	平日	9:00～17:00	ウェーブー丁目支店:0120-52-3190	▶															
	平日以外	お取扱いなし																	
ヘルプデスク (インターネットバンキング関係)	平日	9:00～17:00	サービスセンター:0120-33-9957	▶															
	平日以外	お取扱いなし																	
ウェーブー丁目支店 (その他のお問合せ)	平日	9:00～17:00	ウェーブー丁目支店:0120-52-3190	▶															
	平日以外	お取扱いなし																	

※1 翌営業日以降のお取扱いとなります。

※2 お振込、お振替の平日15時以降および土・日・祝日・年末年始休業日の受付分は、翌営業日扱いとなります。

※3 パソコン専用のお取引です。携帯電話ではお手続き致しかねますので、ご注意ください。

※ 平日とは、祝祭日を除く銀行営業日(月～金曜日)のことです。12/31は除きます。

※ 1月1日～3日、5月3日～5日、および第1、第3月曜日の午前2時～午前6時までご利用いただけません。